



CREARE

il Domani

Scuola di Cultura Politica per tutti

Cittadinanza e democrazia nell'era digitale

fiorella.deCindio@unimi.it

Dipartimento di Informatica & Fondazione Rete Civica di Milano

Lic & RCM (1994 →)

- 1994:** Laboratorio di Informatica Civica @ UniMi
RCM - Rete Civica di Milano per preparare la comunità civica
(cittadine/i, Istituzioni, Aziende) all'era digitale
- 1998:** Fondazione di partecipazione RCM

The collage includes:

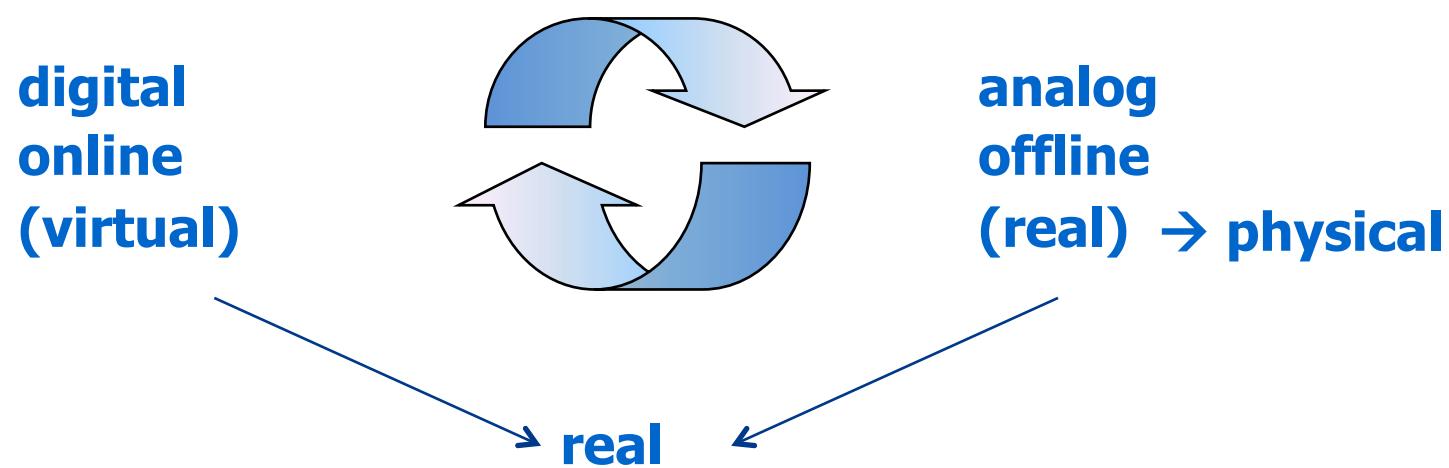
- RCM Logo:** Rete Civica di Milano logo.
- partecipaMi.it:** Screenshot of the main website showing a dashboard with news, events, and user statistics.
- partecipambiente.it:** Screenshot of a platform for environmental participation.
- True Vote logo:** A large graphic featuring a stylized 'X' and the text "TRUE VOTE".
- AMBROSOLI campaign website:** Screenshot of a political campaign page for Umberto Ambrosoli.
- Diary of participation:** Screenshot of a diary section for the 2013 regional elections.
- TuParlamento:** Screenshot of the TuParlamento platform, which allows citizens to propose laws.
- e21C logo:** e21C logo with the tagline "se partecipi decidi".
- MILANO PARTECIPA banner:** A yellow banner with the text "MILANO PARTECIPA" and the Milan coat of arms.
- OPD screenshot:** Screenshot of the Open Participatory Democracy (OPD) platform.
- CINCO screenshot:** Screenshot of the CINCO platform.
- PATTO PER CAMBIAMO RUTTA ALLA BELLAGAMBA SINistra screenshot:** Screenshot of a political campaign page for the "PATTO PER CAMBIAMO RUTTA ALLA BELLAGAMBA SINistra".
- ComunaliGe 2012 screenshot:** Screenshot of the ComunaliGe 2012 platform for local elections.

Indice

- 1. Breve premessa: il titolo e il punto di vista (l'informatica)**
- 2. (alcuni) esperimenti di democrazia (nell'era) digitale e lezioni apprese**
- 3. La sfida, fonti di ispirazione e guidelines per affrontarla**
- 4. Ambiti di applicazione**
- 5. Riflessioni conclusive**

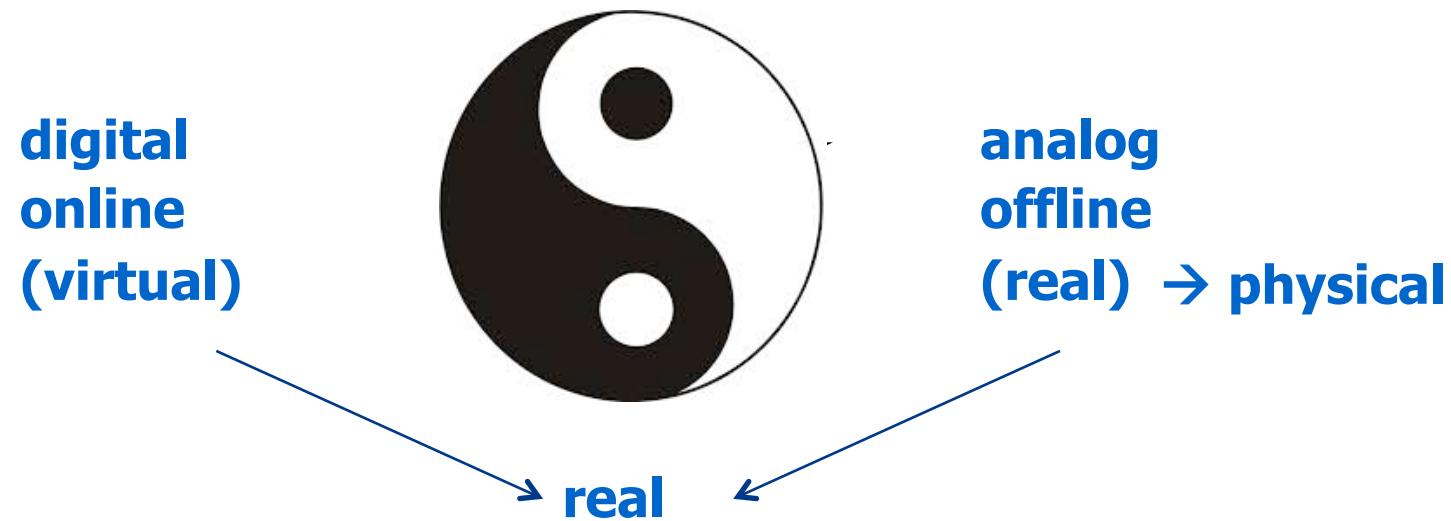
**il titolo: l'era digitale
e il punto di vista: l'informatica**

I'era digitale: il virtuale è reale



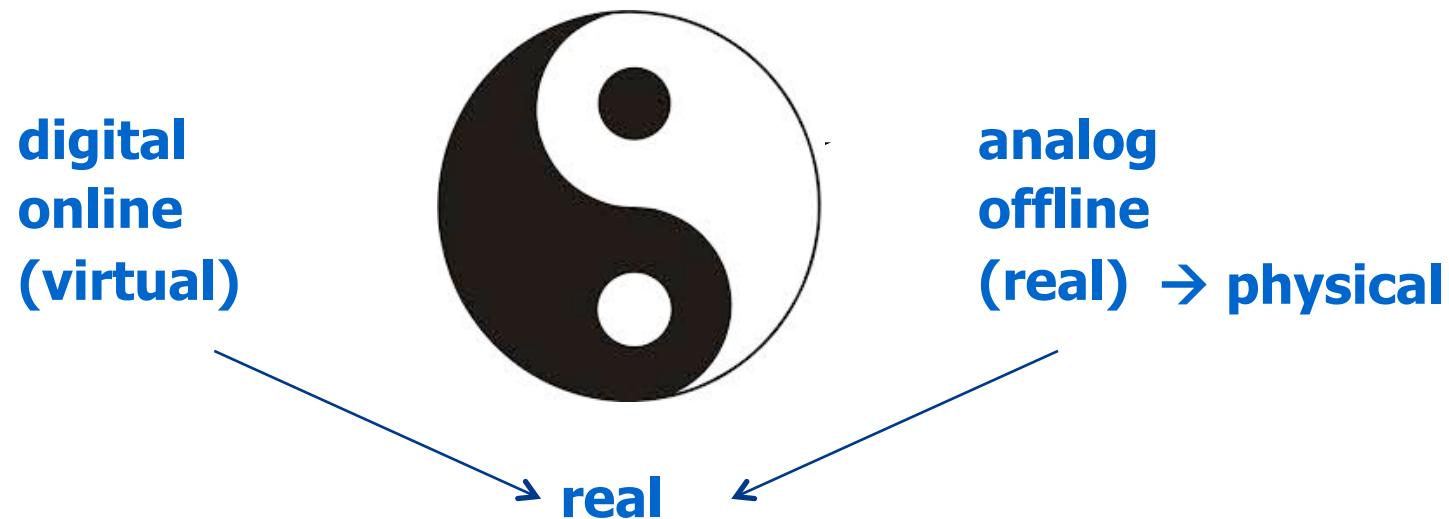
P. Levy, *Il Virtuale* (1997)

I'era digitale: il virtuale è reale



P. Levy, *Il Virtuale* (1997)

I'era digitale: il virtuale è reale



**in questo mondo ibrido, "augmented"
tutto deve essere ripensato inclusa la democrazia**

P. Levy, Il Virtuale (1997)

I'era digitale: opportunità e problemi



nuova socialità (l' "era dei social") o "networked individualism"
(Bellman, 2001)?

allontana da chi abbiamo vicino e avvicina chi è lontano
(Alone Together, Sherry Turkle, 2011)

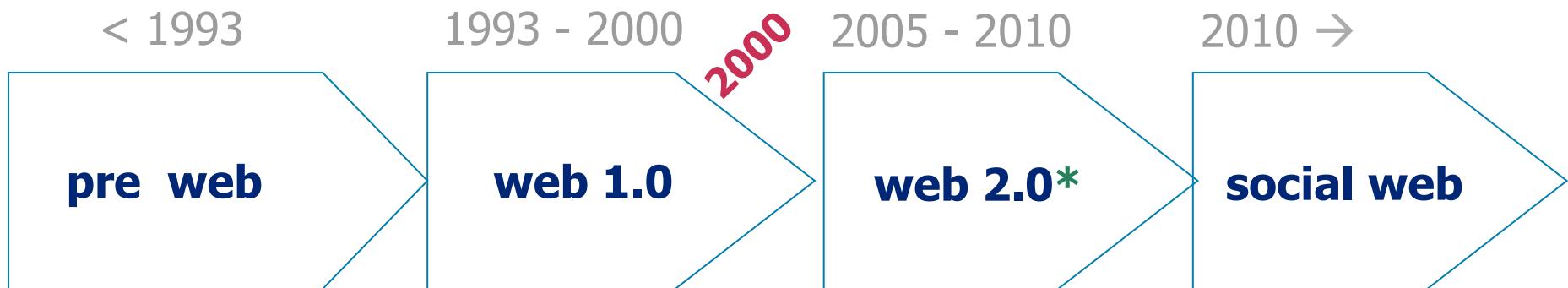
piu' libertà o più controllo?

il punto di vista dell'informatica (3 Turing Award)

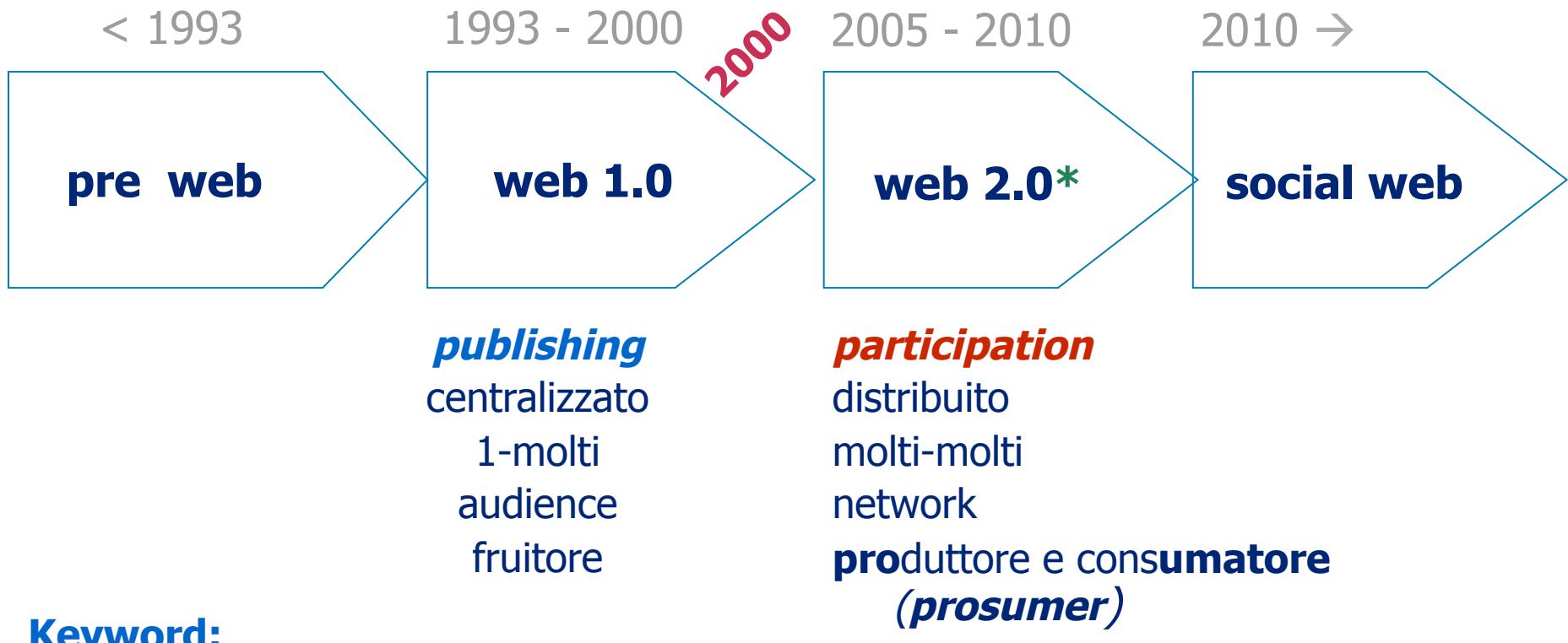
- **2001: Kristen Nygaard, 1986**
l'informatica (\neq computer science) è una disciplina scientifica *multidisciplinare* che ha come suo oggetto di interesse l'impatto del computer (digitale) sulla società
- **2016: sir Tim Berners-Lee (et al., 2008)**
Web Science:
 - le web application sono "*social machine*"
 - non possono essere testate in laboratorio, ma solo in "*real-life settings*"
 - le iniziative di innovazione democratica come 'esperimenti' che bisogna analizzare per sviluppare "*successful models*"
- **2003: Alan Kay**
"The best way to forecast the future is to invent it"

(alcuni) esperimenti di democrazia (nell'era) digitale e lezioni apprese (prescindendo dall'ideologia)

Lo sviluppo di Internet



Lo sviluppo di Internet

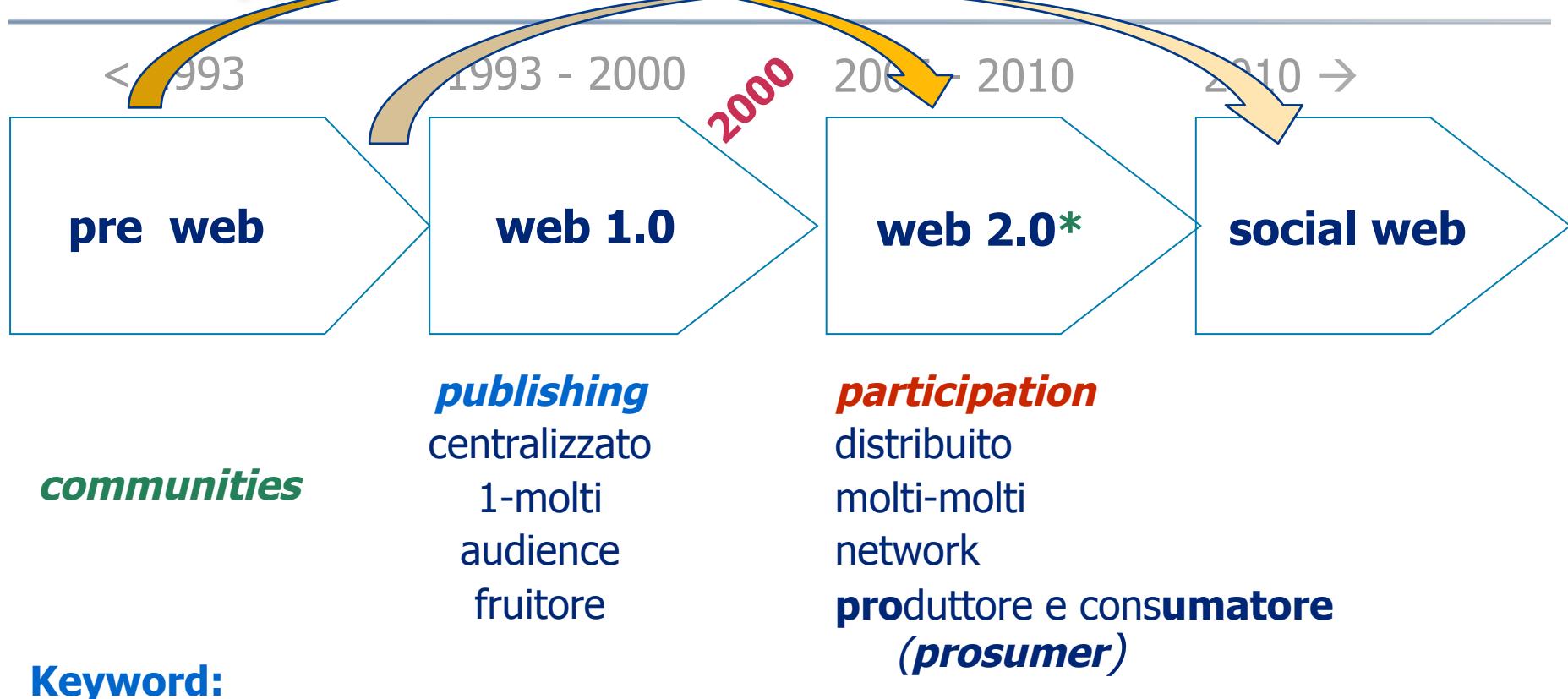


Keyword:

- **User Generated Content**
- Condivisione
- Conversazioni ("I mercati come conversazioni", in Cluetrain Manifesto, 2000)
- intelligenza collettiva
- **crowd sourcing** (vs outsourcing)

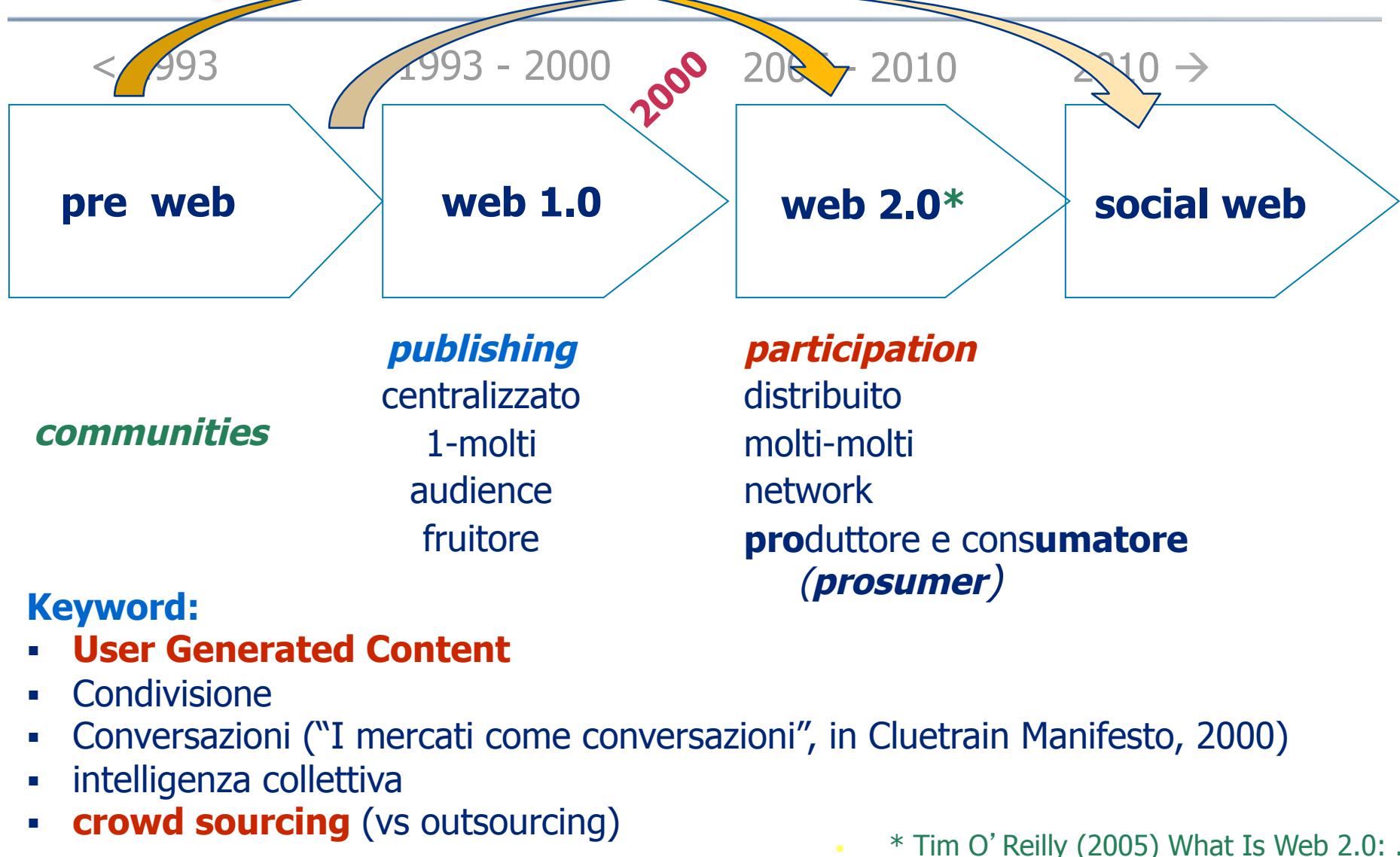
• * Tim O'Reilly (2005) What Is Web 2.0: ...

Lo sviluppo di Internet

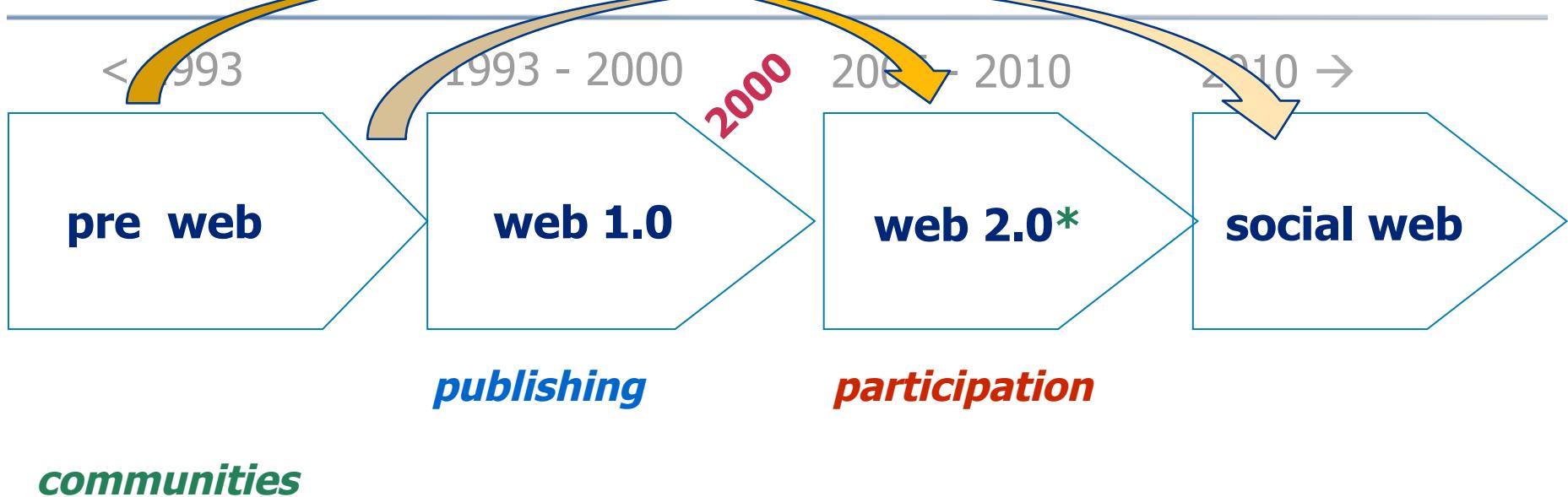


* Tim O'Reilly (2005) What Is Web 2.0: ...

Lo sviluppo di Internet



Lo sviluppo di Internet



Reti civiche
RCM sett 1994
Iperbole genn 1995

.....

Città Digitali
servizi di e-gov

"canali" Facebook,
Twitter, Instagram...

Internet e le campagne presidenziali negli US



A screenshot of the campaign's website from March 2, 2004. The header includes a photo of Howard Dean, the title "Howard DEAN for America", and links for "JOIN THE CAMPAIGN", "Email Address", "Zip Code", and "Login or Create Account". The main content area shows a photo of a campaign rally in Vermont and a statement from Governor Dean. On the left, there's a sidebar with links like "ABOUT HOWARD DEAN", "ON THE ISSUES", and "GET INVOLVED". On the right, there are sections for "JOIN", "Contribute", and "DEAN for America meet-up".

Internet e le campagne presidenziali negli US



A screenshot of the Howard Dean for America website. It features a navigation menu on the left with links like "ABOUT HOWARD DEAN", "ON THE ISSUES", and "MEETUP". The main content area shows a photo of a campaign event in Vermont and a statement from Governor Dean. A sidebar on the right contains a "JOIN" button and a "DEAN for America meet-up" section.



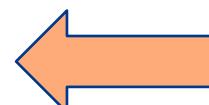
Internet e le campagne presidenziali negli US



A screenshot of the Howard Dean for America website, showing a navigation menu on the left, a main content area with a photo of Dean speaking at a podium, and a sidebar with a "DEAN meet-up" button.



"social media are very good spaces for CRM"
Customer Relation Management:
customer vs citizens ?
promuovere un candidato è vendere un prodotto



Michael Slaby
Chief Innovation and
Integration Officer at
Obama for America

Il Cairo, Tahrir Square
18 Febbario 2011



Puerta del Sol square,
Madrid,
20 Maggio 2011



NETWORKS
OF OUTRAGE
AND HOPE
SOCIAL MOVEMENTS IN THE INTERNET AGE
MANUEL CASTELLS

99
%



**La rete ha cambiato la democrazia
abilitando nuovi movimenti sociali**

"the precondition for the revolts was the existence of an internet culture, made up of bloggers, social networks and cyberactivism." (M. Castells, 2012)

sei nel nuovo sito: www.nomose.info



NOMOSE
ASSEMBLEA PERMANENTE

Comunicato Stampa

Assemblea Permanente NOMOSE - AmbienteVenezia - Medicina Democratica - Coordinamento

Lunedì 5 ottobre 2009 il Tribunale di Mestre dovrebbe emettere la sentenza del processo di l'occupazione dei cantieri del MoSE di San Nicolò avvenuta nel settembre del 2005.

I capi di imputazione sono assurdi e pesantissimi.

Una vera e propria provocazione!

Questo processo si sta svolgendo quando ormai sono stati resi noti documenti che hanno fatto in questi anni.

Il **documento tecnico della società Principia** ha sollevato seri dubbi sui dati atmosferiche.

La **sentenza della Corte dei Conti** in oltre cento pagine ha evidenziato le attività che vi gravitano intorno: Un regime di monopolio che dura da oltre dieci anni, con misure di dismisura; Incarichi, consulenze e collaudi affidati con scarsa trasparenza di un progetto esecutivo generale.

[Home](#) | [Page](#) | [TAV: a che punto siamo?](#) | [Schede e documenti](#) | [Link NO-TAV](#) | [Chi siamo](#)

Comitato NO-TAV Torino



Una nuova linea TAV Torino-Lione? No, perchè...

Per iniziare...

Nè urgente, nè necessaria

Quanto costa, chi paga, chi ci guadagna

Dannosa per l'ambiente e la salute

[Agenda](#) [Contatti](#) [Link](#)

**o mafia
o TAV**

Le imprese criminali
Le imprese politica

A/EUROPA - IL FUTURO RASPORTI

dell'Italia una grande forma logistica a servizio di Europa sarebbe progresso? L'Europa non ha visioni a confronto: a parte chi guarda alla sua infinità dei trasporti, strategia economica per il paese, dall'altra chi ritiene che razionalizzare e ridurre i costi per ineluttabili relazioni ecologiche, energetiche e giustizia sociale



Monito per aspiranti trivellatori: siete osservati!
(intanto pare che i sondaggi slittino a Gennaio 2010 - [VEDI](#))

[Cartina dei Comuni contrari ai sondaggi](#)

L'Osservatorio non ha convinto: la bassa Val di Susa resta NO TAV e dice NO ai SONDAGGI.

[\[LEGGI TUTTO\]](#)

[Inaugurazione dell'Alta Velocità - 5 Dicembre 2009](#)

home

documenti



perchè no



alternative

no grandi navi

rassegna stampa

I documenti portati a Bruxelles il 27 febbraio 2007 alla Commissione europea
[petizioni relazione di Gasparetto](#)

"Le mani sulla città" - [scarica il pdf](#)

Consorzio Venezia Nuova Fuorilegge [scarica il pdf](#)

Le imprese del Consorzio Venezia Nuova: [scarica il pdf](#)

La nostra memoria di pescatori ci fa dubitare sul senso del MoSE [leggi](#) l'intervento di un pescatore di Pellestrina

Il MOSE è un progetto non reversibile (02-02-2007) [articolo](#) a cura di Di Tella, Sebastiani e Vielmo.

Relazioni dei Professori Arturo Colamussi, Giovanni Benvenuto e Antonio Campani ([Dal blog di Di Tella](#)) [file doc](#) Finalmente il Magistrato alle Acque ha trasmesso al Comune l'atto aggiuntivo (finora segreto) alla Convezione tra Stato e Consorzio: **non c'è nessuna penale da pagare** in caso di blocco dei lavori e di revisione degli interventi; la penale c'è, ma per il Consorzio in caso di ritardi!

inoltre visita i siti:

<http://www.eddyburg.it>

<http://www.chioggialab.org>

<http://www.pattomutuosoccorsore.org> **Eddytoriale** (dal sito www.eddyburg.it)

Tre livelli d'illegalità contrassegnano la vicenda del MoSE... [leggi l'Eddytoriale](#)

anni 2000: la rete abilita movimenti sociali (di protesta) permettendo la condivisione di conoscenza per l'azione e la partecipazione informata



[Defendere la terra per un futuro senza basi di guerra](#)

[Presidio Permanente](#) [Il movimento vicentino](#) [Il progetto stabuniese](#) [Contatti](#) [Link](#)

Agenda

L'assemblea dei cittadini si svolge ogni martedì alle 21.30.
Partecipi!

TUTTI I GIORNI | [Għebhom](#)
25 novembre | [Lavori in Presidio](#)
23 novembre | 2nd udienza del processo per l'occupazione della Prefettura
12 dicembre | [Hixekla dei produttivi locali](#)

[Comunicati stampa](#)

La rivolta di pace non si arretra

giovedì 22 novembre 2009

Città Battente | Villaggi e Agrofore

Battute fatto buon

giovedì 22 novembre 2009

Isas, strage nella bassa danu

collaborativi della radicazionalizzazione

venerdì 23 novembre 2009

Il conflitto cittadino invadono

l'Officina

martedì 22 ottobre 2009

Pace militarizzata: chi bombardava

grande partì

venerdì 9 ottobre 2009

La commissione non ha finito

neanche i 7 ottobre 2009

Rapporto di controllori di giuria pubblica

martedì 22 ottobre 2009

[Ultime news](#)

Va gli occhi indiscutibili dal

cantierino del Molin chi comincia a

giovedì 22 novembre 2009

Esercito acciuffato

martedì 17 novembre 2009

La serena di S. martino, dentro al

cantierino Molin

Se qualcuno pensa che tanti anni potessero far dimenticare gli orrori provocati dalle guerre, questa sera è stato sonoramente smontato: davanti al capitello di Ponte Marchese – che ricorda le 400 vittime del bombardamento angloamericano del 18 novembre 1944 – si sono sentite parole rotte dalla commozione. E' la voce di chi c'era e ha vissuto quelle tragiche ore con gli occhi di bambino o, al più, di adolescente; o la voce dei figli e delle figlie di chi, in quella maledetta giornata, ha perso un padre o un nome.

Questa giornata di giovani vicentini morirono sotto le bombe; una storia ai più sconosciuta, della quale i giornali non parlano, forse perché scopia al pesante ospite vicentino, Reservato statunitense d'oltre, pure, è stato responsabile di quel massacro. Al microfono si leggono le memorie di un prete che ricorda il primo bombardamento della notte precedente, i tanti giovani portati di prima (...).

[Vai agli articoli indiscutibili dal cantierino del Molin](#)

[Esercito acciuffato](#)

[La serena di S. martino, dentro al](#)

[cantierino Molin](#)

[Ultime news](#)

Va gli occhi indiscutibili dal

cantierino del Molin chi comincia a

giovedì 22 novembre 2009

Esercito acciuffato

martedì 17 novembre 2009

La serena di S. martino, dentro al

cantierino Molin

SOLIDARIETÀ A TURÌ E Agnone hanno fatto

il presidio

acciuffato

di Adonei

vicenza e obiettiva del

lavoro

lavoro

Sostienici

[Video](#)

Video: La serena di S. martino, dentro al cantierino Usa

[TUTTI i video](#)

Campagne:

Da Vicenza al Chiapas

[DA VICENZA AL CHIAPAS](#)

un 1°caso di studio: il Popolo Viola



**ottobre 2009
un gruppo Facebook creato da un account
anonimo: San Precario**

un 1°caso di studio: il Popolo Viola



**ottobre 2009
un gruppo Facebook creato da un account
anonimo: San Precario**

**5 dicembre 2009:
500.000 in piazza
cambio del gruppo Facebook**

dissidi per la password di Admin

un 1°caso di studio: il Popolo Viola



**ottobre 2009
un gruppo Facebook creato da un account
anonimo: San Precario**

**5 dicembre 2009:
500.000 in piazza
cambio del gruppo Facebook**

dissidi per la password di Admin

**scomparsa: motivi politici e
totale inadeguatezza nella gestione della
presenza online**



Social network come ambienti di partecipazione politica

inadeguati e pericolosi

ma tutti li usano prima per le campagne elettorali e poi quando vincono e governano, per l'interazione con i cittadini



The screenshot shows the official Facebook page for the City of Milan. The page header includes the city's name and a photo of Palazzo Marino. The 'About' section contains the following text:

About

Pagina ufficiale del Comune di Milano: informazioni e servizi da Palazzo Marino. Linea diretta, nei giorni feriali, dalle 9.30 alle 18.30. Policy: <http://bit.ly/policycomunemi>. Su Twitter @ComuneMI.

Mission

La Pagina ufficiale su cui il Comune di Milano racconta le sue attività e dialoga con i cittadini.

Description

La Pagina fornisce informazioni utili e di servizio a chi vive o lavora a Milano: ascolta i cittadini in rete e racconta i progetti dell'amministrazione comunale.

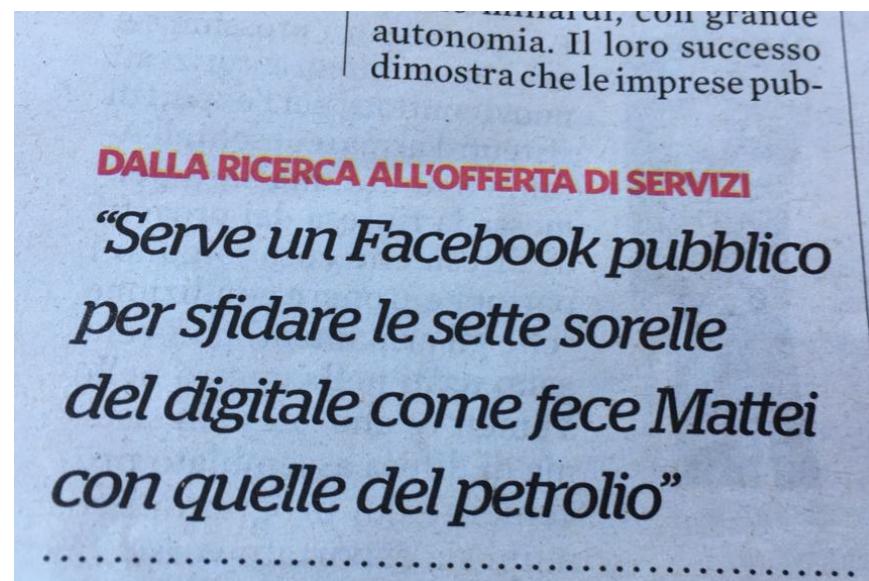
progressiva consapevolezza (?) dei problemi

→ comportamenti d'uso e possibili alternative

Fabrizio Barca

(Forum Disuguaglianze e Diversità)
intervista a Il Fatto Quotidiano

30.3.2019



Mark Zuckerberg di non presentarsi in Parlamento quando uno Stato indaga su Facebook. Costruiamo degli *hub* di ricerca pubblico-privati, con regia pubblica, che facciano anche la parte a valle della ricerca, fino alla commercializzazione.

Serve una Facebook pubblica?

Invece di stroncare i privati con la regolazione, lo Stato può competere con loro. Lo aveva capito Enrico Mattei che con l'Eni sfidò le sette sorelle del petrolio. Oggi ci sono le sette sorelle del digitale.

Lo Stato deve riprendere anche il controllo dei dati dei cittadini?

Abbiamo bisogno che nei luoghi in cui si concentra l'utilizzo degli algoritmi, le città, vengano costruite piattaforme collettive non private dove i cittadini riversano i dati avendo voce in capitolo su come vengono usati. Se i dati sul-

un 2° caso di studio: il M5S



Il Blog di Beppe Grillo

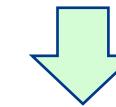
75213 persone in marcia per il V2-Day



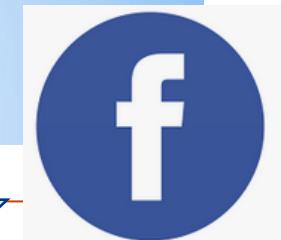
Meetup Find Start
a Meetup Group a Meetup Group Sign up

Beppe Grillo Meetup Groups

Meet nearby Beppe Grillo Fans! Come to a local Beppe Grillo Meetup and discuss the topics he proposes on his blog (www.beppegrillo.it). Discussione sui temi proposti da Beppe Grillo sul suo blog (www.beppegrillo.it).



LiquidFeedback, Airesis, Parelon



RQ SSEE AU

un 2° caso di studio: il M5S



uso articolato della rete (Casaleggio):

- **blog** (gestione molto significativa con 'moderatori occulti')
+ MeetUp (cf. Federici, Øystein Sæbø, Braccini)
- **dal basso (2012): esigenza di una piattaforma partecipazione e deliberazione** - sperimentazione di software (LQFD e altri)
- **2013: Casaleggio risponde con Sistema Operativo 5 Stelle** (votazioni per opinion polling e lex) → **2016 Rousseau**
- **progressivo abbandono di/dei Meetup e adozione dei social network (profilazione utenti/reputation system)**

emerge il ruolo degli amministratori della piattaforma
staff → Casaleggio Associati → Associazione Rousseau



Meetup Find Start Sign up

Beppe Grillo Meetup Groups

Meet nearby Beppe Grillo Fans! Come to a local Beppe Grillo Meetup and discuss the topics he proposes on his blog (www.beppegrillo.it). Discussione sui temi proposti da Beppe Grillo sul suo blog (www.beppegrillo.it).

Leaflet

Parelon



RQ SSEAU

un 3° caso di studio: i Pirati tedeschi e LiquidFeedback

strumento di deliberazione online che dà la possibilità di

- formulare ed appoggiare idee/proposte
 - emendare le proposte con suggerimenti
 - votare proposte facendo emergere quelle che vengono approvate (secondo un dato quorum); per la votazione delle proposte adotta il **metodo Schultze** (versione modificata del metodo Condorcet)
- filtro quantitativo (e qualitativo?) delle proposte

un 3° caso di studio: i Pirati tedeschi e LiquidFeedback

strumento di deliberazione online che dà la possibilità di

- formulare ed appoggiare idee/proposte
- emendare le proposte con suggerimenti
- votare proposte facendo emergere quelle che vengono approvate (secondo un dato quorum); per la votazione delle proposte adotta il **metodo Schultze** (versione modificata del metodo Condorcet)
→ filtro quantitativo (e qualitativo?) delle proposte
- delegare altri partecipanti nelle varie fasi di questo processo e nella fase di votazione delle proposte (**transitive proxy voting**), e di revocare la delega se il delegato non merita più la fiducia del delegante o se questo vuole tornare a partecipare in prima persona

è il meccanismo di **delega su temi e a tempo** che costituisce una versione più articolata e dinamica (liquida) della delega propria della democrazia rappresentativa, denotata come **democrazia liquida**

un 3° caso di studio: i Pirati tedeschi e LiquidFeedback

strumento di deliberazione online che dà la possibilità di

- formulare ed appoggiare idee/proposte
- emendare le proposte con suggerimenti
- votare proposte facendo emergere quelle che vengono approvate (secondo un dato quorum); per la votazione delle proposte adotta il **metodo Schultze** (versione modificata del metodo Condorcet)
→ filtro quantitativo (e qualitativo?) delle proposte
- delegare altri partecipanti nelle varie fasi di questo processo e nella fase di votazione delle proposte (**transitive proxy voting**), e di revocare la delega se il delegato non merita più la fiducia del delegante o se questo vuole tornare a partecipare in prima persona

è il meccanismo di **delega su temi e a tempo** che costituisce una versione più articolata e dinamica (liquida) della delega propria della democrazia rappresentativa, denotata come **democrazia liquida**

- trasparenza: azioni (e voto) palesi
- assenza di moderazione (censura o servizio?)
- una interfaccia utente ... da pirata tedesco ;-)

voto (metodo Schultze)

LiquidFeedback · Programma Ambrosoli Lombardia 2013 · Cerca

Votazione
Annulla

Fine del voto

Approvo (la preferenza) [scelta multipla]

1: Riqualificare l'area della vecchia fabbrica con un parco giochi

2: E' meglio diventare un parco.

3: Meglio costruirci un Centro sportivo

4: Voglio un parcheggio!

come ristrutturare un'area dismessa:

30% parco

20% centro sportivo

40% centro commerciale

10% altro

un 4° caso di studio: la Spagna (dopo Indignados)

The screenshot shows a Loomio interface. On the left, a discussion thread titled "Make all enspiral accounts public" is visible. It includes a comment from "Karan Grant" and a reply from "Jon Lennon". A large pie chart indicates that 25% of members have stated their position on the proposal. The right side shows a "Current proposal" titled "We make all enspiral accounts viewable to people in the organisation" with a closing date of 7 days. A "2. Proposal" section follows, and a "3. Decision" section where users select a position and state why. The overall theme is collaborative decision-making.

<https://en.wikipedia.org/wiki/Loomio>

The screenshot shows the "PODEMOS CIRCLE NETWORK" website. It features a map of Spain with circular markers indicating the locations of various circles. Below the map, there's a section for "Join" with instructions and requirements. The "Activity feed" shows recent discussions and decisions, such as "Approve the new manifesto" and "Combine with the neighbouring circ...". The "Group index" lists several circles with their names, regions, and member counts. The "Podemos" logo is prominently displayed at the top center.

The screenshot shows the "CONSUL" website, which is described as "Free software for citizen participation". It features a cityscape illustration with diverse people. The text "CONSUL is the most complete citizen participation tool for an open, transparent and democratic government." is present. A "United Nations Public Service Award" badge is shown. The footer includes statistics: 33 Countries, 130 Institutions, and 90 Millions of citizens.

Madrid

The screenshot shows the "decidim" website, which is described as "free open-source participatory democracy for cities and organizations". It features a red logo consisting of vertical bars and a circle. The text "Barcelona" is displayed above the logo, and "decidim" is written in a large, bold, red font. Below it, the tagline "free open-source participatory democracy for cities and organizations" is written in red.

un 5° caso di studio: l'Italia ;((



un 5° caso di studio: l'Italia ;((

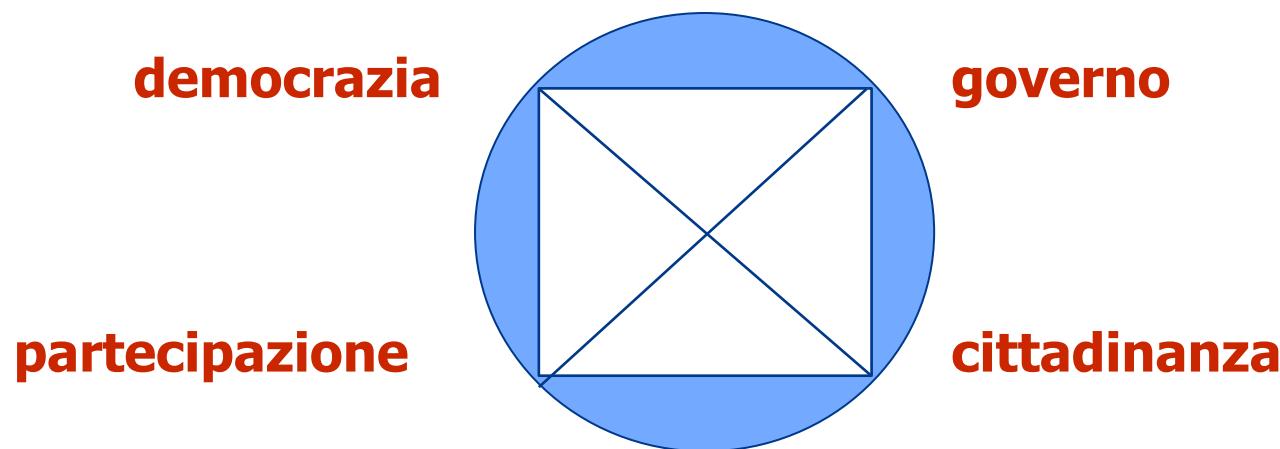
The image displays three screenshots of digital platforms used by the Partito Democratico (PD) in Italy:

- ict4PD website:** A screenshot of the official website for the PD's technological communication department. It features a red header with the text "Tecnologie dell'informazione e della comunicazione per il PD". Below the header, there's a navigation menu with links like "Home", "Firma", "Discussione", "Partecipanti", "Gallerie", and "Chi siamo". A central text block discusses the purpose of the site, mentioning the workshop "codicidellademocrazia.partecipa.it" and the "dibattito sulle esperienze e sulle piattaforme dell'e-democracy". A large yellow button at the bottom right says "Firma la petizione".
- #PDCOMMUNITY event page:** A screenshot of a Facebook event page titled "#PDCOMMUNITY". The post features a large graphic with the PD logo and the text "#PDCOMMUNITY". It includes a message from Francesco Nicodemo about the "e-Mozione della Partecipazione" and mentions the "Segreteria Nazionale".
- PD Città website:** A screenshot of a local PD website for Milan. The header includes the PD logo and the text "PD Città". Below the header, there's a section titled "114 e la cura della città" featuring a photo of a woman and some text. A calendar for February 2014 is also visible.

la sfida

La sfida

Le ICT – che hanno abilitato mobilitazioni e proteste – (come) possono dare supporto per migliorare l'esercizio della democrazia ?



**la tecnologia influenza (plasma) la pratica democratica:
“Code is law” (Lessig, 1999)**

fonti di ispirazione per affrontare la sfida

dal 2° World Summit for Democracy 2013
Consiglio di Europa



World Forum for Democracy
STRASBOURG - 2013

Mary Kaldor, London School of Economics

- **non si tratta di aggiornare/supportare/digitalizzare la democrazia com'era (rinvigorire con il digitale gli istituti di partecipazione esistenti). La vera questione è: come ripensare la democrazia nell'era digitale ?**

fonti di ispirazione per affrontare la sfida

dal 2° World Summit for Democracy 2013
Consiglio di Europa



World Forum for Democracy
STRASBOURG - 2013

Mary Kaldor, London School of Economics

- **non si tratta di aggiornare/supportare/digitalizzare la democrazia com'era (rinvigorire con il digitale gli istituti di partecipazione esistenti). La vera questione è: come ripensare la democrazia nell'era digitale ?**
- **la democrazia è effettiva ("substantial") quando le persone possono partecipare, ed influenzare, le scelte che sono rilevanti per la loro vita e il loro futuro (non tutte, non sempre)**
 - **l'effetto NIMBY letto in positivo**

fonti di ispirazione per affrontare la sfida

Recommendation Rec(2001)19 of the Committee of Ministers to member states on the participation of citizens in local public life

"Adopt a **comprehensive approach** to the issue of **citizens' participation**, having regard both to the machinery of **representative democracy** and to the **forms of direct participation** in the decision-making process and the management of local affairs."

P. Ginsborg, *La democrazia che non c'è* (2006)

*Nelle società moderne le decisioni che non derivano da un processo di **coinvolgimento popolare** possono facilmente sfociare in un grado di paralisi superiore rispetto a quelle che nascono da **un processo di deliberazione coscientemente controllato.** Le decisioni rilevanti per una comunità non vanno calate dall'alto, ma prese attraverso la partecipazione e il **dialogo informato.***

progettare ambienti di partecipazione democratica

- all'interno di una forza politica
- tra pubblica amministrazione e cittadini

progettare ambienti di partecipazione democratica

- all'interno di una forza politica
- tra pubblica amministrazione e cittadini
- **NON è sviluppare un sito web e connessi social**
 - i cittadini non sono nè utenti nè clienti
 - è piuttosto come costruire la 'sede' (non virtuale ma reale&digitale) del movimento/partito/associazione (forza politica)

progettare ambienti di partecipazione democratica

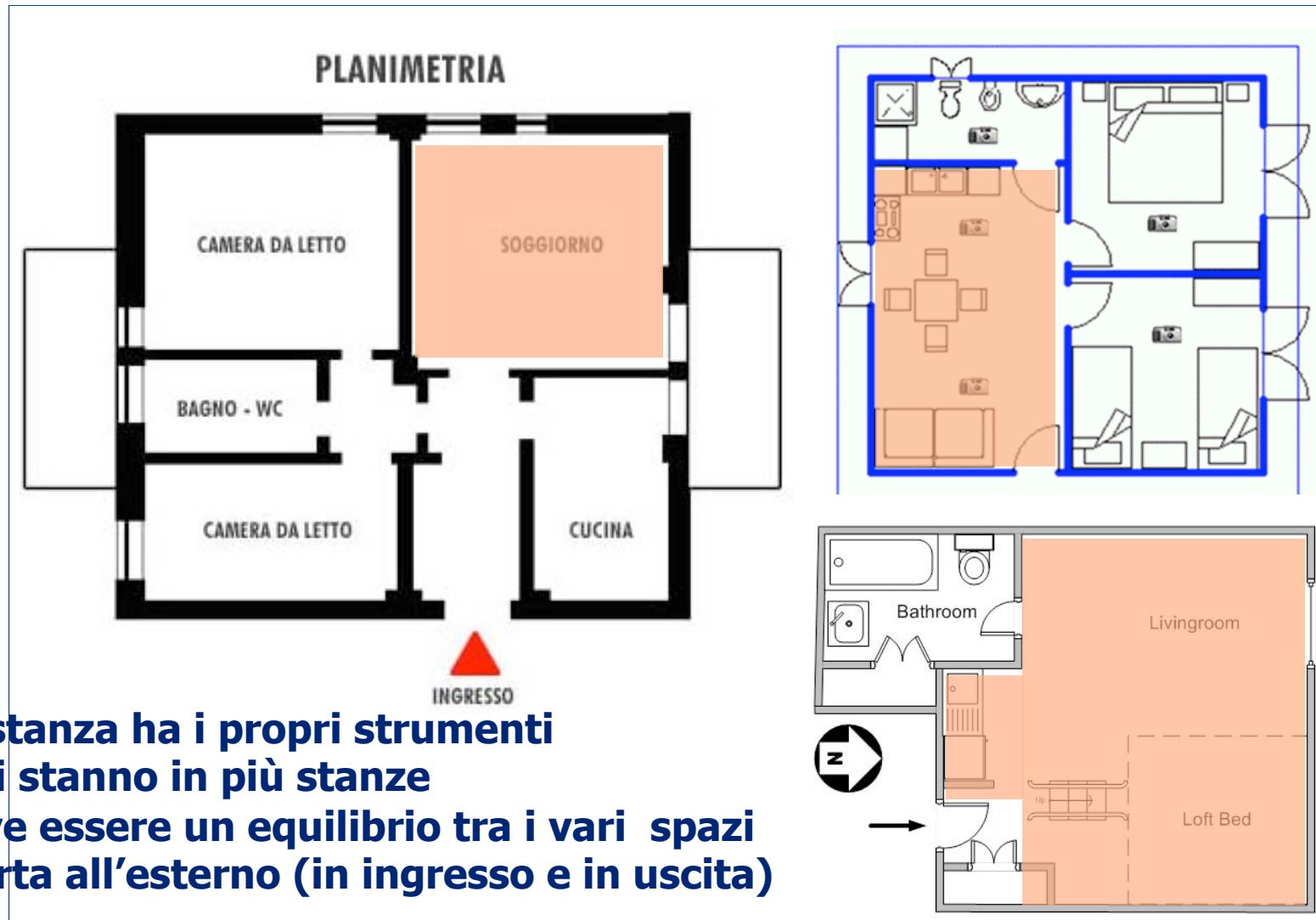
- all'interno di una forza politica
- tra pubblica amministrazione e cittadini
- **NON è sviluppare un sito web e connessi social**
 - i cittadini non sono né utenti né clienti
 - è piuttosto come costruire la 'sede' (non virtuale ma reale&digitale) del movimento/partito/associazione (forza politica)
- **NON può essere delegata ad 'esperti'** (di web presence, web marketing, etc): **co-progettazione**
 - per i 'politici' (e i cittadini): acquisire elementi di know-how 'tecnico'
 - per i 'tecnicci': adottare approccio socio-tecnico, ammettere che i veri esperti sono gli esperti del problema, con le loro diversi (conflittuali) esigenze

progettare ambienti di partecipazione democratica

- all'interno di una forza politica
 - tra pubblica amministrazione e cittadini
-
- **NON è sviluppare un sito web e connessi social**
 - i cittadini non sono nè utenti nè clienti
 - è piuttosto come costruire la 'sede' (non virtuale ma reale&digitale) del movimento/partito/associazione (forza politica)
-
- **NON può essere delegata ad 'esperti'** (di web presence, web marketing, etc): **co-progettazione**
 - per i 'politici' (e i cittadini): acquisire elementi di know-how 'tecnico'
 - per i 'tecnicci': adottare approccio socio-tecnico, ammettere che i veri esperti sono gli esperti del problema, con le loro diversi (conflittuali) esigenze
-
- **NON si limita alla scelta del software**
 - *Software is the generator of a **space** in which the user lives.*
 - *Software design is like architecture: When an architect designs an home or an office building ... the pattern of life for its **inhabitants** are being shaped.*

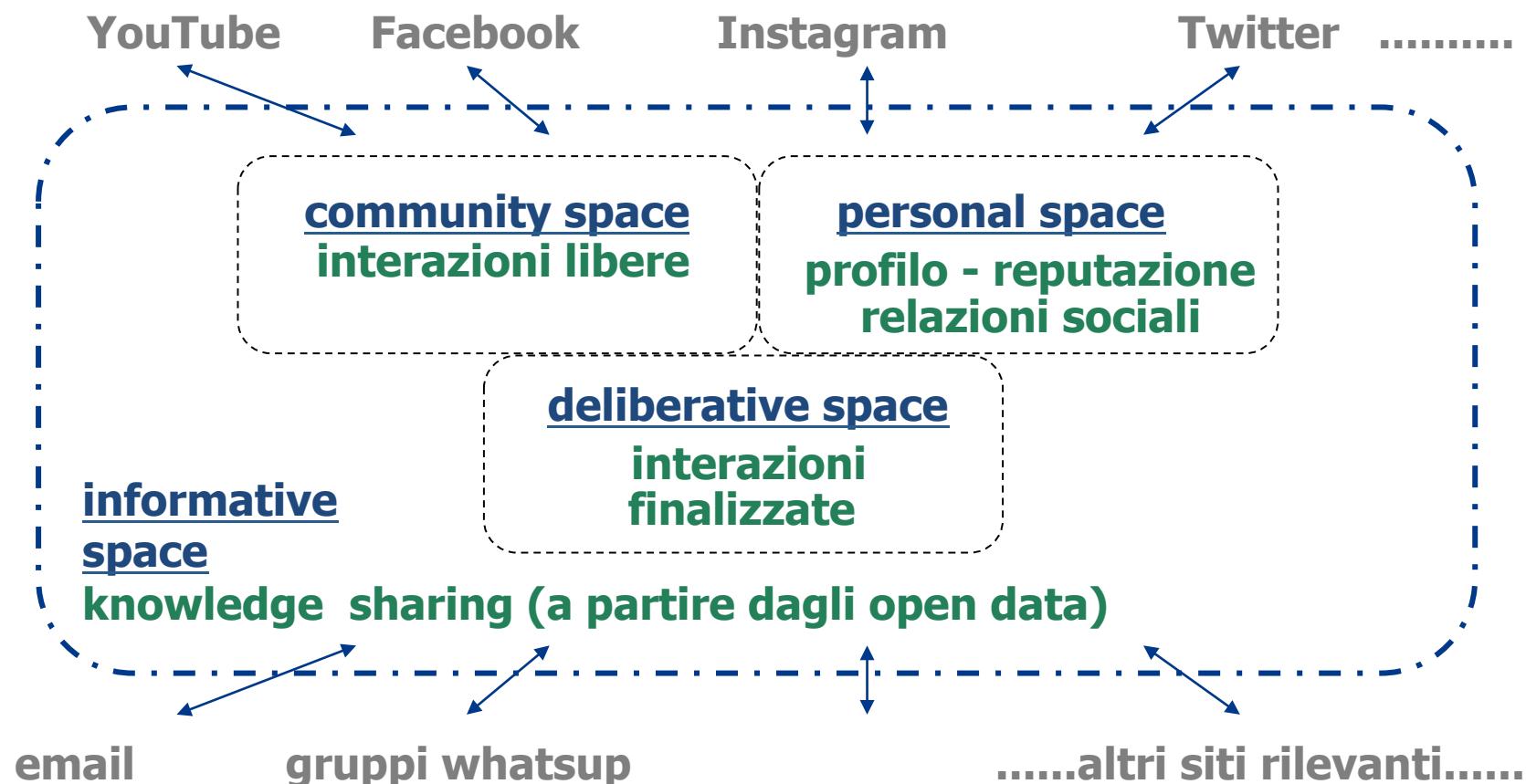
(Bringing Design to Software, 1996)

progettare spazi dotati di strumenti digitali



Linee guida per la progettazione di ambienti di partecipazione e deliberazione online

1. progettare *spazi* dotati di appropriati *strumenti* (sw) per abilitare diversi tipi di interazioni sociali



Linee guida per la progettazione di ambienti di partecipazione e deliberazione online

2. identificare o gli *strumenti* (sw) appropriati



Linee guida per la progettazione di ambienti di partecipazione e deliberazione online

2. identificare o gli *strumenti* (sw) appropriati



“Good technology in itself will not a community make, but bad technology can sure make community life difficult enough to ruin it.” (E. Wenger et al. 2005)



software

bisogna distinguere

- **piattaforme**
una raccolta di strumenti per ambiti specifici
ex: Rousseau, **decidim**
- **strumenti**, insieme di funzionalità per gestire un problema specifico
ex: un forum di discussione, uno strumento di voto elettronico,
Liquidfeedback, Loomio, **decidim**
- **feature** che distinguono uno strumento da un altro
ex: il forum di **decidim** e quelli dei siti più popolari tra i giovani

software

bisogna distinguere

- **piattaforme**
una raccolta di strumenti per ambiti specifici
ex: Rousseau, **decidim**
- **strumenti**, insieme di funzionalità per gestire un problema specifico
ex: un forum di discussione, uno strumento di voto elettronico,
Liquidfeedback, Loomio, **decidim**
- **feature** che distinguono uno strumento da un altro
ex: il forum di **decidim** e quelli dei siti più popolari tra i giovani

Attenzione: troppe 'piattaforme' !!

- **piattaforme software**
- **piattaforme di partecipazione → iniziative**
- **piattaforme politiche → programmi politici**

non confonderle nella valutazione!

Linee guida per la progettazione di ambienti di partecipazione e deliberazione online

3. progettare la struttura sociale (ma sarebbe il primo)

- identificazione degli **attori sociali** coinvolti: cittadini, loro rappresentanti, amministratori, funzionari pubblici, ...
- definizione (negoziata) del “**patto partecipativo**”: il contratto sociale che lega i (diversi tipi di) partecipanti e le regole che si impegnano a rispettare;
se ben progettato, identifica anche chi è “**garante**” del fatto che gli attori rispettino il patto partecipativo
- definizione e articolazione del **processo partecipativo**: fasi, tempi,
 - modalità di autenticazione e identificazione
 - regole della partecipazione: politica di moderazione, ruoli e diritti di accesso,

ambiti di applicazione delle guidelines

esempi/ambiti di applicazione delle guidelines

- **i nuovi (2019) movimenti: Fridays for Future e Sardine**
dal basso, resi possibili dai social network, dimensione:
globale → locale (cittadina) ; locale → nazionale
condizione necessaria ma non sufficiente: darsi strumenti per
coordinarsi e **deliberare in modo democratico (anche) online**
altrimenti fanno la fine del Popolo Viola (scomparsa), del M5S
(centralizzazione non democratica)

esempi/ambiti di applicazione delle guidelines

- **i nuovi (2019) movimenti: Fridays for Future e Sardine**
dal basso, resi possibili dai social network, dimensione:
globale → locale (cittadina) ; locale → nazionale
condizione necessaria ma non sufficiente: darsi strumenti per
coordinarsi e **deliberare in modo democratico (anche) online**
altrimenti fanno la fine del Popolo Viola (scomparsa), del M5S
(centralizzazione non democratica)
- **ambiti istituzionali**
Caddy and Vergez, OECS (2001) Citizens as partners: Information, participation, consultation and public participation in policy-making
 - **consultazioni**
 - **deliberazioni (effettivo coinvolgimento nel policy-making)**

Consultazione (Rodotà: democrazia continua)

Government asks for and receives citizens' feedback on policymaking

"*Consultation has clear goals and rules defining the limit of the exercise and government's obligation to account for its use of citizens' input*". OECD (2001)

- a) consultazione **informata**: avviata sulla base di **documentazione** che, in modo esplicito, piano e trasparente, indica i problemi, gli obiettivi e le alternative su cui si chiede di esprimere il parere
- b) l'istituzione che la avvia non necessariamente **adotta** il risultato della consultazione ma si impegna a fornire **feedback chiaro ed esplicito su quanto emerso**

(G. Regonini in <http://www.pubblica.org/consulta/metodo.html>)

"[It] creates a **limited two-way relationship** between government and citizens. Examples are comments on draft legislation, and public opinion surveys." OECD (2001)

Si applica all'interno di qualunque organizzazione il cui governo voglia agire ascoltando i propri membri

Benvenuto su ParteciPa

[SCOPRI PARTECIPA](#)

La piattaforma del Governo italiano

dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

[REGISTER ➤](#)

I ACTIVE PROCESSES



Consultazione pubblica su
Trasparenza e Anti-
Corruzione

Active phase Ascolto degli stakeholder



Commenta le Linee guida
sulla Consultazione

Active phase Introduction



Semplifichiamo!

Active phase Raccolta di problemi, idee
e proposte



2025 Strategia per
l'innovazione tecnologica e
la digitalizzazione del Paese

Active phase Consultazione





Search



Search

[Home](#)

[Processes](#)

Semplifichiamo!

#semplifichiamo - Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione

PHASE 2 OF 3

Raccolta di proposte
2019-12-16 - 2020-03-15

[VIEW PHASES](#)

[THE PROCESS](#)

[SURVEY](#)

[MEETINGS](#)

IL QUESTIONARIO

Semplifichiamo! Compila il questionario per dare il tuo contributo.

Nel questionario puoi descrivere il problema e la tua proposta e segnalare i principali problemi di complicazione burocratica. Ti chiediamo, inoltre, alcune informazioni per meglio contestualizzare il contributo.

ANSWER THE FORM

[Sign in with your account](#) or [sign up](#) to answer the form.

1. Il problema di complicazione:
(Long answer)

2. La tua proposta di semplificazione:
(Long answer)

3. La segnalazione si riferisce al settore:
(Single option)

- Fisco, tributi e dogane
- Lavoro, previdenza e sicurezza sul lavoro
- Esercizio e sviluppo dell'attività produttiva
- Trasporti, infrastrutture e telecomunicazioni
- Ambiente, tutela del territorio ed energia
- Edilizia e urbanistica
- Giustizia, ordine pubblico, sicurezza e prevenzione incendi
- Sanità
- Servizi sociali
- Servizi, credito e assicurazioni

Commenta le Linee guida sulla Consultazione

#lineeguidiconsultazione - Aiutaci a migliorare le Linee guida

[THE PROCESS](#) [PROPOSALS](#) [MEETINGS](#)

I PROPOSALS SEE ALL (92)

2.4 I MATERIALI DI COMUNICAZIONE

 Official proposal

Sulla base delle strategie definite in fase di progettazione, l'amministrazione procede a...

04/12/2019 [▲ FOLLOW](#) 0 0

[VIEW PROPOSAL](#)

2.2 I MATERIALI INFORMATIVI DI SUPPORTO

 Official proposal

Al fine di agevolare una partecipazione informata, può essere utile che l'amministrazione...

04/12/2019 [▲ FOLLOW](#) 0 0

[VIEW PROPOSAL](#)

RISCHIO DI "CATTURA" DA PARTE DI UNA CATEGORIA PARTICOLARE DI SOGGETTI

 Official proposal

È possibile che alla consultazione partecipi soprattutto (o soltanto) una determinata categoria...

04/12/2019 [▲ FOLLOW](#) 0 0

[VIEW PROPOSAL](#)

PUBBLICAZIONE DEI RESOCONTI

 Official proposal

Nei report sugli esiti, le osservazioni delle persone fisiche devono essere riportate in forma...

04/12/2019 [▲ FOLLOW](#) 0 0

[VIEW PROPOSAL](#)

[SEE ALL \(92\)](#)



ParteciPa

Home

Semplifichiamo!
#Semplifichiamo - Idee e proposte di riforma
simplificazione

THE PROCESS SURVEY MEETINGS

IL QUESTIONARIO

Fiorella De Cindio @ Scuola

THE PROCESS PROPOSALS MEETINGS

Benvenuto! Questa consultazione raccoglie commenti e proposte sulla bozza di Linee guida.

La raccolta dei contributi ha inizio il 6 dicembre 2019.

Quali sono gli obiettivi della consultazione

La consultazione è uno strumento essenziale di partecipazione, che consente alle amministrazioni di raccogliere il contributo di tutti i soggetti interessati – cittadini, imprese e loro organizzazioni – nell'elaborazione delle decisioni pubbliche.

Per rafforzare il ricorso alle consultazioni e aumentarne la qualità, l'efficacia e la trasparenza, il Dipartimento della funzione pubblica e il Dipartimento per le riforme istituzionali della Presidenza del Consiglio dei Ministri hanno redatto una prima bozza di Linee guida sulla consultazione, un documento operativo rivolto a tutte le amministrazioni pubbliche che scelgono di svolgere consultazioni per prendere le proprie decisioni e a tutti coloro che scelgono di partecipare a una consultazione promossa da un'amministrazione.

Lo scopo di questa consultazione è di raccogliere commenti e proposte sulla bozza di Linee guida.

Chi può partecipare

La consultazione si rivolge a tutti i soggetti interessati: non solo funzionari e dirigenti pubblici chiamati a promuovere e realizzare i processi di partecipazione e consultazione nelle pubbliche amministrazioni, ma anche cittadini, imprese, associazioni dei cittadini, delle imprese e della società civile, interessati a prendere parte ai processi consultivi.

Come si partecipa

Dopo essersi registrati sulla piattaforma ParteciPa, tutti gli interessati possono commentare il testo (in bozza) delle Linee guida, pubblicato interamente [QUI](#).

Per agevolare la partecipazione, il documento è stato suddiviso in paragrafi, per ciascuno dei quali è possibile inviare il proprio contributo sotto forma di commento, di suggerimento o di proposta di riscrittura.

La fase di commento del testo sarà seguita dai moderatori, che svolgono compiti di presidio e controllo sul regolare svolgimento della consultazione.

Q Search

Processes

nsultazione

INFORMATIVI DI

una partecipazione
re utile che

FOLLOW	10	0
--------	----	---

[VIEW PROPOSAL](#)

E DEI RESOCONTI

i, le osservazioni delle
ono essere riportate in

FOLLOW	10	0
--------	----	---

[VIEW PROPOSAL](#)

[SEE ALL \(92\)](#)

 UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Search



Search

[Home](#)

[Processes](#)

Semplifichiamo!

#semplifichiamo - Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione



THE PROCESS SURVEY MEETINGS

IL QUESTIONARIO

Semplifichiamo! Compila il questionario per dare il tuo contributo.

Nel questionario puoi descrivere il problema e la tua proposta e segnalare i principali problemi di complicazione burocratica. Ti chiediamo, inoltre, alcune informazioni per meglio contestualizzare il contributo.

[ANSWER THE FORM](#)

“Linee Guida e piattaforma [basata su decidim] di ausilio concreto per gli amministratori che vogliono fare consultazioni”

(ministro Danone)

Milano potrebbe adottarla

- Servizi sociali
- Servizi, credito e assicurazioni

Commenta le Linee guida sulla Consultazione

#lineeguidiconsultazione - Aiutaci a migliorare le Linee guida



THE PROCESS PROPOSALS MEETINGS

I PROPOSALS SEE ALL (92)

2.4 I MATERIALI DI COMUNICAZIONE

Official proposal

Sulla base delle strategie definite in fase di progettazione, l'amministrazione procede a...

04/12/2019 ▲ FOLLOW 0 0

[VIEW PROPOSAL](#)

2.2 I MATERIALI INFORMATIVI DI SUPPORTO

Official proposal

Al fine di agevolare una partecipazione informata, può essere utile che l'amministrazione...

04/12/2019 ▲ FOLLOW 0 0

[VIEW PROPOSAL](#)

RISCHIO DI “CATTURA” DA PARTE DI UNA CATEGORIA PARTICOLARE DI SOGGETTI

Official proposal

È possibile che alla consultazione partecipi soprattutto (o soltanto) una determinata categoria...

04/12/2019 ▲ FOLLOW 0 0

[VIEW PROPOSAL](#)

PUBBLICAZIONE DEI RESOCONTI

Official proposal

Nei report sugli esiti, le osservazioni delle persone fisiche devono essere riportate in forma...

04/12/2019 ▲ FOLLOW 0 0

[VIEW PROPOSAL](#)

[SEE ALL \(92\)](#)

coinvolgimento nel policy-making: Bilancio Partecipativo

nasce a Porto Alegre (Brasile) 1989

**coinvolge direttamente tutti i cittadini che vogliono parteciparvi
avanzando idee e facendo proposte su come utilizzare le risorse
economiche comunali e votarle perchè siano realizzate**

- **centinaia di città nel mondo**
- **attenzione della Banca Mondiale**
- **premio delle Nazioni Unite
come "best practice"**

- **in Italia esperienze dal 2000**



Il percorso partirà a luglio 2015 e si concluderà a novembre 2015.

Si articola in quattro fasi principali.

Fase 1

Ascolto: incontri pubblici per la raccolta delle esigenze



Tra luglio e settembre i cittadini potranno partecipare agli appuntamenti pubblici che saranno organizzati nei vari quartieri. Gli incontri saranno gestiti da facilitatori, persone esperte di processi partecipativi che stimoleranno i cittadini a discutere in modo costruttivo. La sintesi di quanto discusso sarà disponibile sul sito web del progetto.

Il luogo e la data degli incontri saranno comunicati attraverso il sito del Comune di Milano sul sito web del progetto (www.bilancioparticipativomilano.it) e pubblicizzati attraverso materiali divulgativi.

Durante questi incontri ogni partecipante potrà candidarsi per i Laboratori di co-progettazione degli interventi (vedi fase 2) compilando un modulo di pre-iscrizione che sarà distribuito sul momento e che sarà reso disponibile anche sul sito web.

Fase 2

Co-progettazione: laboratori per ideare gli interventi



La seconda tappa del processo si svolgerà ad ottobre 2015.

Grazie alle disponibilità raccolte nella fase di ascolto verrà selezionato un numero limitato ma rappresentativo di partecipanti ai laboratori di co-progettazione, uno laboratorio per ciascuna Zona della città. Durante questi laboratori si analizzeranno gli spunti emersi nella fase precedente per produrre un numero limitato di progetti per ogni Zona, da sottoporre successivamente alla fase di voto.

Il lavoro di questi laboratori è molto importante e delicato, perché ai membri non si chiede di contrapporre il proprio progetto a quello degli altri, ma di collaborare e costruire alcuni progetti condivisi utili per il territorio, che tengano conto delle diverse esigenze manifestate nella fase di ascolto. Per questa ragione i laboratori saranno gestiti da facilitatori esperti che lavoreranno a tecnici e i funzionari del Comune si occuperanno di trasformare i progetti fattibili e realistici. I progetti elaborati saranno inseriti nel Bilancio partecipativo e pubblicizzati attraverso materiali divulgativi.

Fase 3

Voto: scelta dei progetti da realizzare



Una volta pubblicati i progetti i cittadini potranno votarli nei diversi punti che verranno dedicati nei quartieri oppure attraverso il sito web del progetto.

Per ciascuna Zona saranno scelti i progetti più votati fino all'esaurimento delle disponibilità finanziarie.

Fase 4

Monitoraggio dei progetti selezionati



Una volta approvati i progetti, il Comune provvederà ad istruirne e ad avviare la realizzazione.

Lo stato di avanzamento dei progetti verrà monitorato sul sito web del Bilancio partecipativo.

Per saperne di più:

Tutte le informazioni necessarie sono disponibili sul sito web www.bilancioparticipativomilano.it

-  www.facebook.com/comunemilano.bilancioparticipativo
-  www.twitter.com/bilanciopartMI



1. PROPONI E SUPPORTA | settembre ottobre 2017

Da settembre a novembre 2017 proponi la tua idea, raccogli supporti e organizza eventi per condividerla. Le proposte con il maggior numero di supporti online passano alla fase di progettazione in cui vengono, con il tuo contributo, trasformate in progetti.



2. SVILUPPA IL PROGETTO | novembre 2017 > febbraio 2018

Da novembre 2017 a febbraio 2018 lavora insieme ai tecnici dell'Amministrazione per sviluppare la tua idea in progetto. Contribuirai alle scelte progettuali ed economiche, e ti occuperai di condividere i documenti e le informazioni con la comunità.



3. VOTA | marzo 2018



A marzo 2018 potrai votare – e far votare – i tuoi progetti preferiti. Hai fino a 3 voti a disposizione e potrai scegliere tra tutti i progetti dei 9 municipi. Possono partecipare residenti e city user, da 16 anni in su e di qualsiasi nazionalità!



4. SEGUI I LAVORI | da maggio 2018



Da maggio 2018 potrai seguire i lavori dei progetti più votati del Bilancio Partecipativo 2017-18, potrai consultare i documenti, navigare sulla mappa e scoprire i progetti realizzati nei diversi municipi.

Bilancio Partecipativo 2017/18

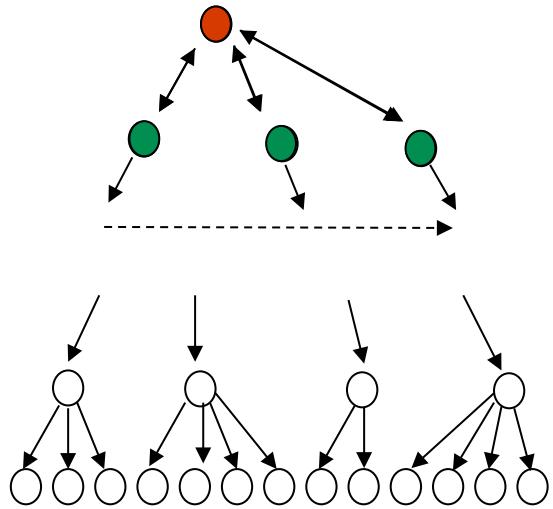
www.bilanciopartecipativomilano.it

riflessioni conclusive

La sfida

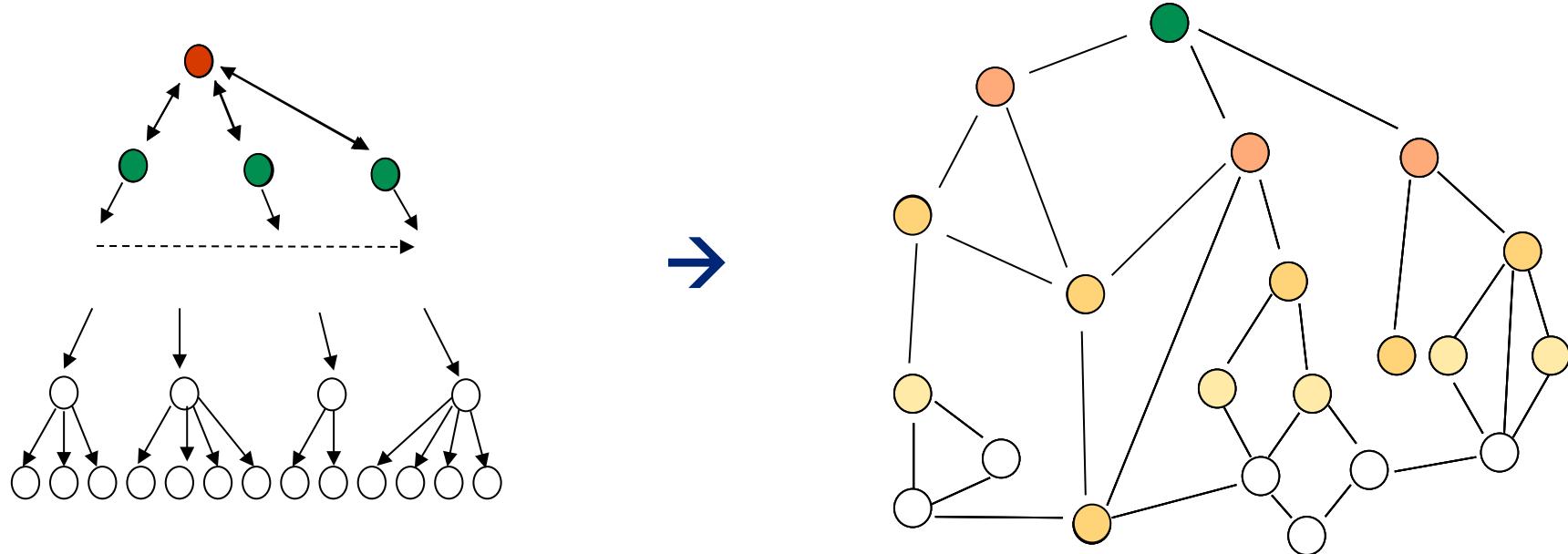
**Le ICT – che hanno abilitato mobilitazioni e proteste – (come)
possono dare supporto per migliorare l'esercizio della democrazia ?**

la radice del problema



- **aziende, partiti e stati (weberiani) del XX secolo hanno una struttura** (rigidamente → sempre meno) **gerarchica**
Marco Revelli (2012) *Finale di partito*
- **l'organizzazione gerarchica (la democrazia rappresentativa) come semplificazione sistemica per governare sistemi complessi**

la radice del problema



- **aziende, partiti e stati (weberiani) del XX secolo hanno una struttura**
(rigidamente → sempre meno) **gerarchica**
Marco Revelli (2012) *Finale di partito*
- **l'organizzazione gerarchica (la democrazia rappresentativa) come semplificazione sistemica per governare sistemi complessi**

XXI secolo, il Secolo della rete

Castells (1996) *The Network Society*

innovazione digitale

L'uso delle **comunicazioni** basate sul calcolatore **per il coordinamento** propone una sfida all'idea stessa di organizzazione gerarchica che pervade la nostra società. Può aprire un nuovo spazio di possibilità per quel tipo di **strutture sociali decentralizzate** che sono state prospettate come soluzioni di molti dei nostri problemi globali.

Terry Winograd (1981) *Computers and the New Communication*

innovazione socio-politica

"La rete non è uno strumento di democrazia. può anche esserlo, ma del tutto marginalmente. La rete è piuttosto il paradigma di un **modello di democrazia nuova**, una democrazia **senza riferimenti al centro** non più riducibile alla forma dello stato-nazione, non più riducibile alla forma globale della decisione" con una "crescente possibilità di passare da modelli di decisione piramidale a **modelli di decisione a rete**."

Stefano Rodotà (1997) *Tecnopolitica*

la rete non solo come strumento ma come metafora

La sfida

Le ICT – che hanno abilitato mobilitazioni e proteste – (come) possono dare supporto per migliorare l'esercizio della democrazia ?

come?

costruire comunità deliberative ibride

- l'idea di **comunità** è essenziale in tutti i processi di condivisione della conoscenza
- la capacità di **deliberare** democraticamente rende le comunità produttive e sostenibili
- intrinsecamente **ibride** = online&offline

ipotesi di lavoro: ripartire dalle città

- le **città come comunità locali**
più riconoscibili nelle città di provincia che nelle metropoli
hanno radici antiche non ancora cancellate
- l'idea di comunità favorisce la **condivisione di civic intelligence**
(Schuler, 2001), "an intelligence that is **devoted to addressing public or civic issues**"
- la tradizione delle **reti civiche** (anni '90): Milano, Bologna, e molte altre
- le città sono il luogo dove la **politica** è un po' più vicina ai cittadini
(anche per la legge elettorale)
- da solo non basta: va unita a una nuova nozione di "**federazione**" per andare oltre il locale
- importanza di soggetti indipendenti che portino avanti action research,
altrimenti

Technical Disclosure Commons

Defensive Publications Series

Defensive Publications Community

June 05, 2015

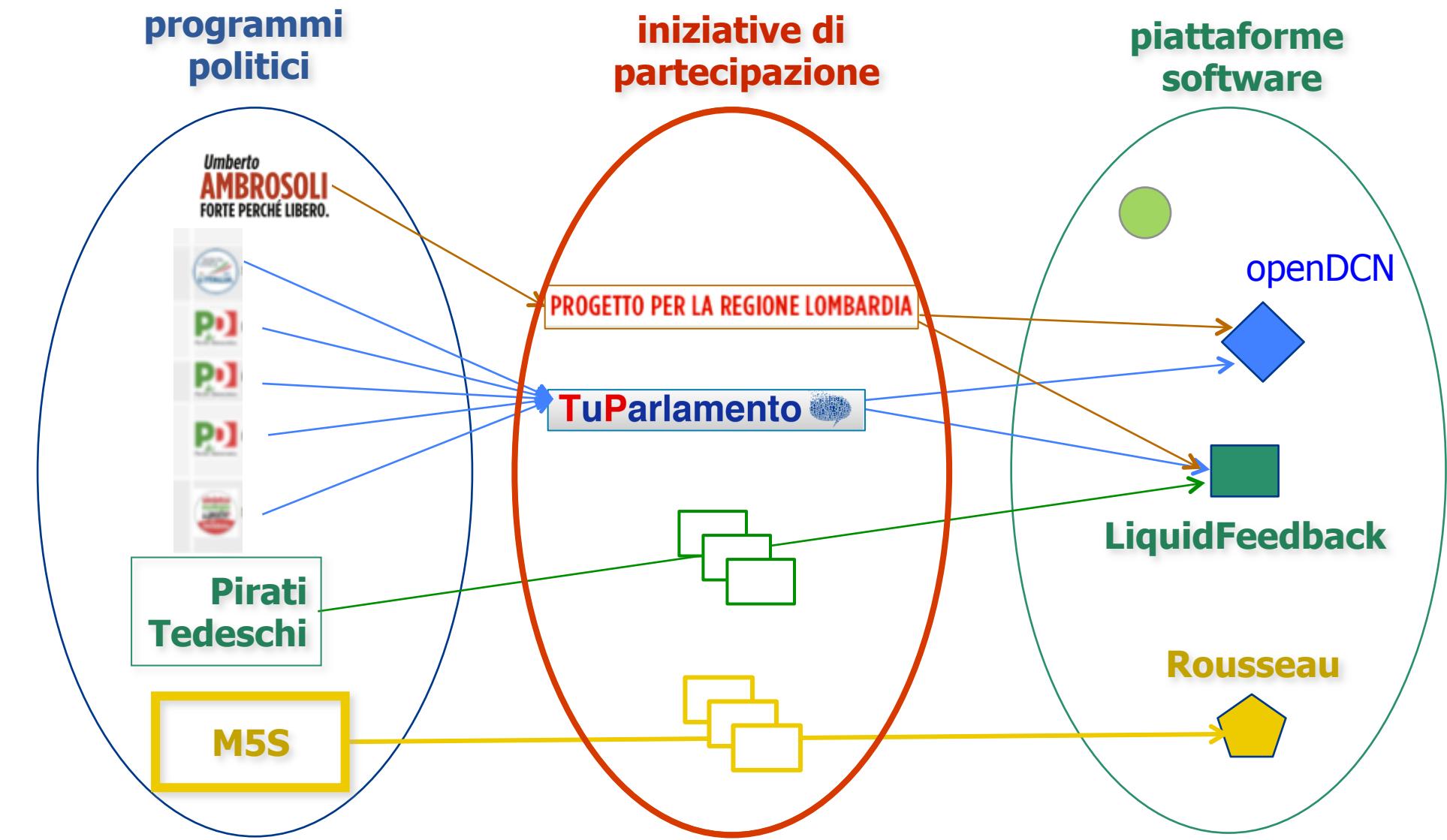
Google Votes: A Liquid Democracy Experiment on a Corporate Social Network

Steve Hardt

Lia C. R. Lopes

<https://www.tdcommons.org/do/search/?q=google%20Votes&start=0&context=6488067&facet=>

piattaforme: politiche – partecipative – software



participatory design through analysis and feedback

