



# CREARE *il Domani*

Scuola di Cultura Politica per tutti

## ***Cittadinanza e democrazia nell'era digitale***

**[fiorella.deCindio@unimi.it](mailto:fiorella.deCindio@unimi.it)**

*Dipartimento di Informatica & Fondazione Rete Civica di Milano*

# Lic & RCM (1994 → )

**1994:** **Laboratorio di Informatica Civica @ UniMi**  
**RCM - Rete Civica di Milano per preparare la comunità civica**  
**(cittadine/i, Istituzioni, Aziende) all'era digitale**

**1998:** **Fondazione di partecipazione RCM**



# Indice

---

1. **Breve premessa: il titolo e il punto di vista (l'informatica)**
2. **(alcuni) esperimenti di democrazia (nell'era) digitale e lezioni apprese**
3. **La sfida, fonti di ispirazione e guidelines per affrontarla**
4. **Ambiti di applicazione**
5. **Riflessioni conclusive**

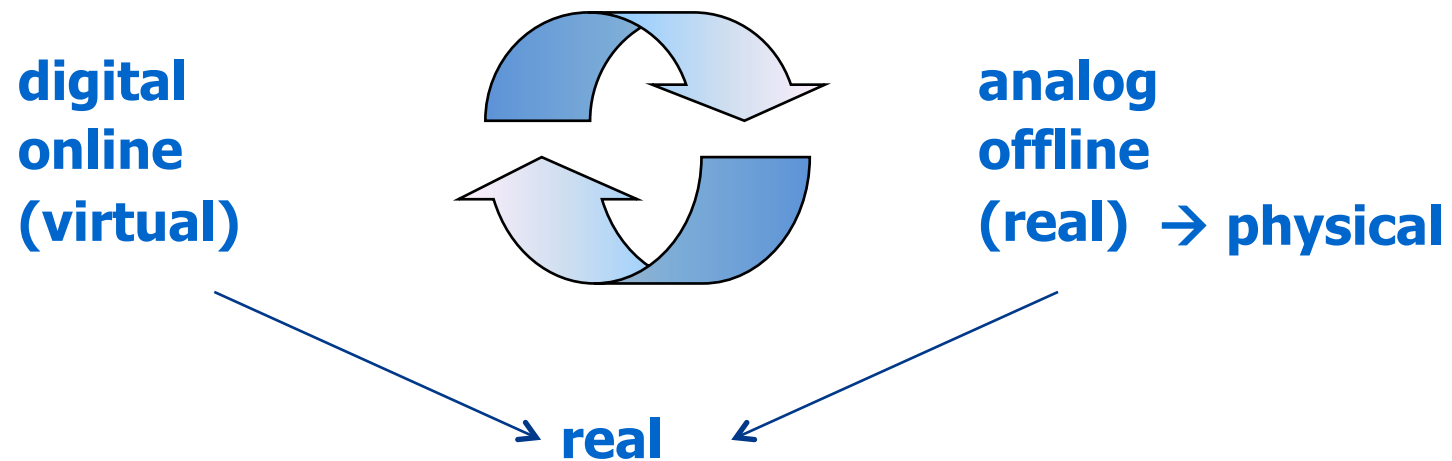
---

# **il titolo: l'era digitale e il punto di vista: l'informatica**



# **l'era digitale: il virtuale è reale**

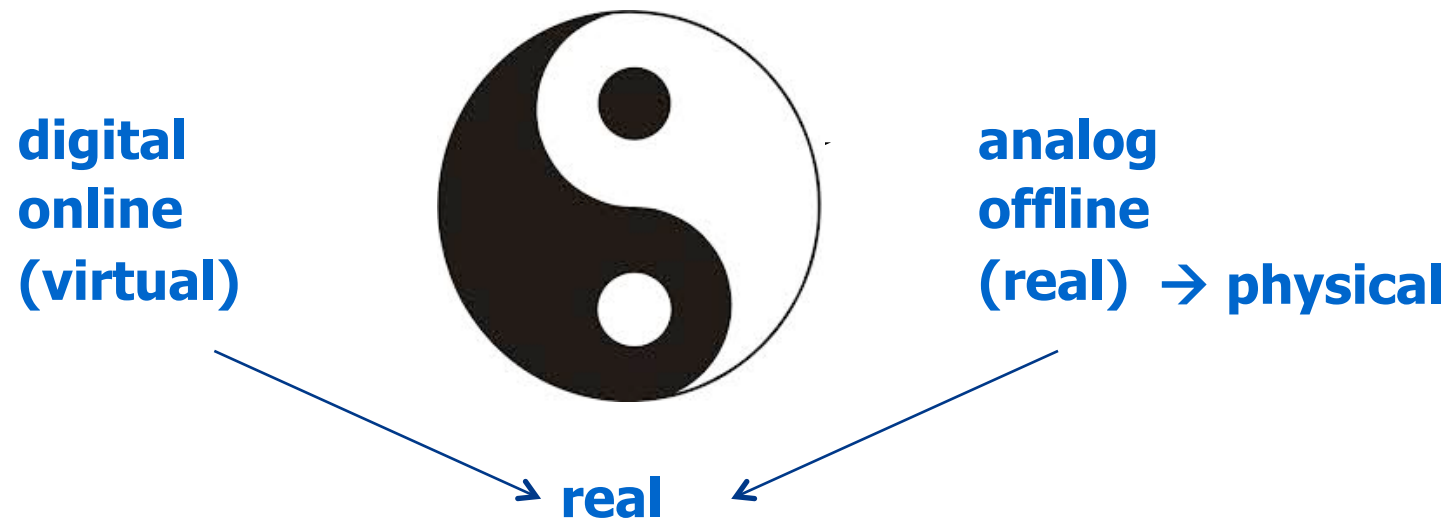
---



*P. Levy, Il Virtuale (1997)*

# **l'era digitale: il virtuale è reale**

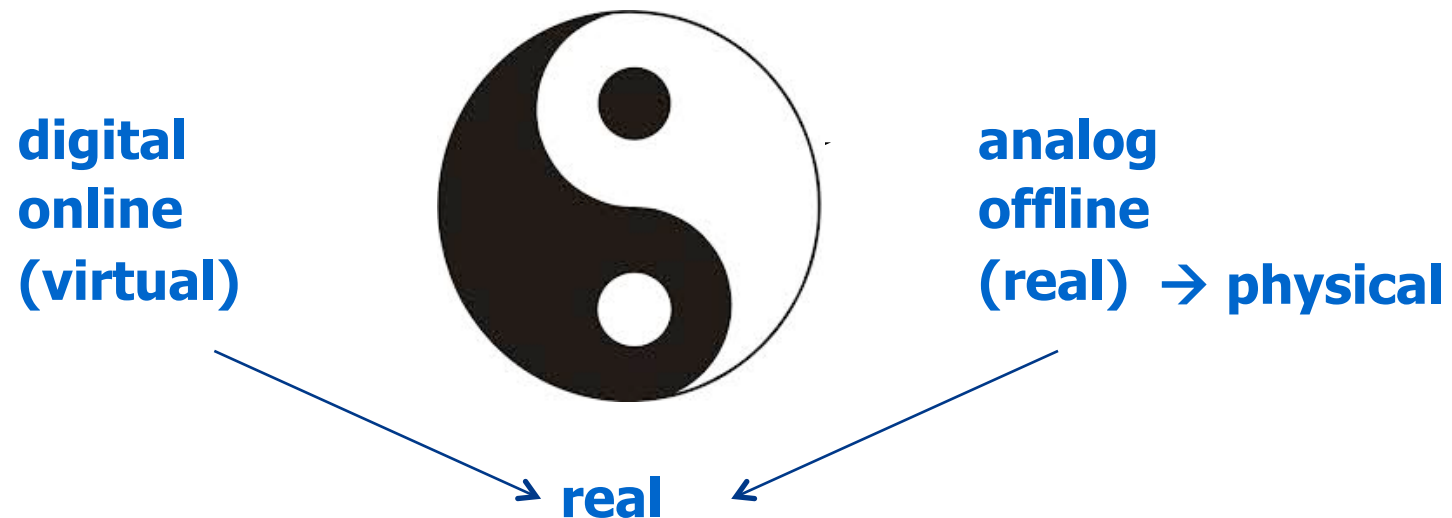
---



*P. Levy, Il Virtuale (1997)*

# l'era digitale: il virtuale è reale

---



in questo mondo **ibrido, "augmented"**  
tutto deve essere ripensato inclusa la democrazia

*P. Levy, Il Virtuale (1997)*

# **l'era digitale: opportunità e problemi**

---



**nuova socialità (l' "era dei social") o "networked individualism"**  
(Bellman, 2001 )?

**allontana da chi abbiamo vicino e avvicina chi è lontano**  
(Alone Together, Sherry Turkle, 2011)

**piu' libertà o più controllo?**

## il punto di vista dell'informatica (3 Turing Award)

---

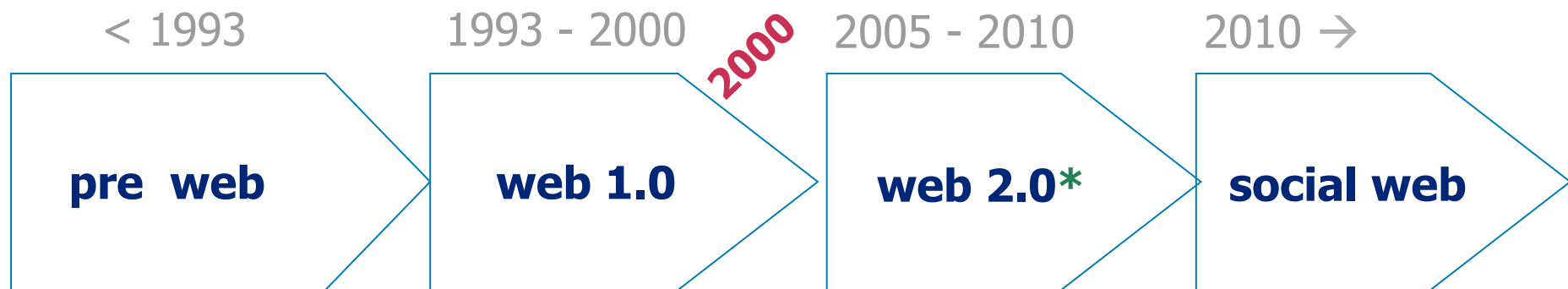
- **2001: Kristen Nygaard, 1986**  
l'informatica ( $\neq$  computer science) è una disciplina scientifica *multidisciplinare* che ha come suo oggetto di interesse l'impatto del computer (digitale) sulla società
- **2016: sir Tim Berners-Lee (et al., 2008)**  
**Web Science:**
  - le web application sono "*social machine*"
  - non possono essere testate in laboratorio, ma solo in "*real-life settings*"
  - le iniziative di innovazione democratica come 'esperimenti' che bisogna analizzare per sviluppare "*successful models*"
- **2003: Alan Kay**  
"*The best way to forecast the future is to invent it*"

---

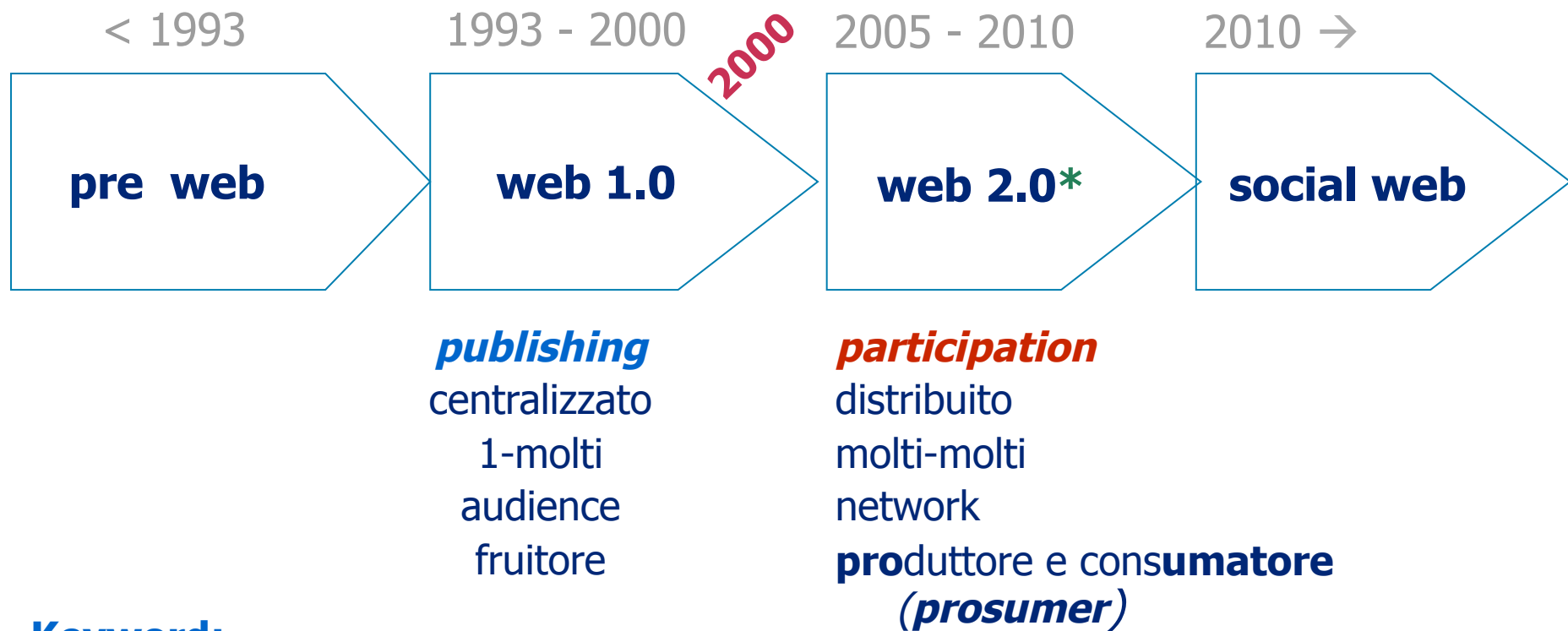
## **(alcuni) esperimenti di democrazia (nell'era) digitale e lezioni apprese (prescindendo dall'ideologia)**

# Lo sviluppo di Internet

---



# Lo sviluppo di Internet



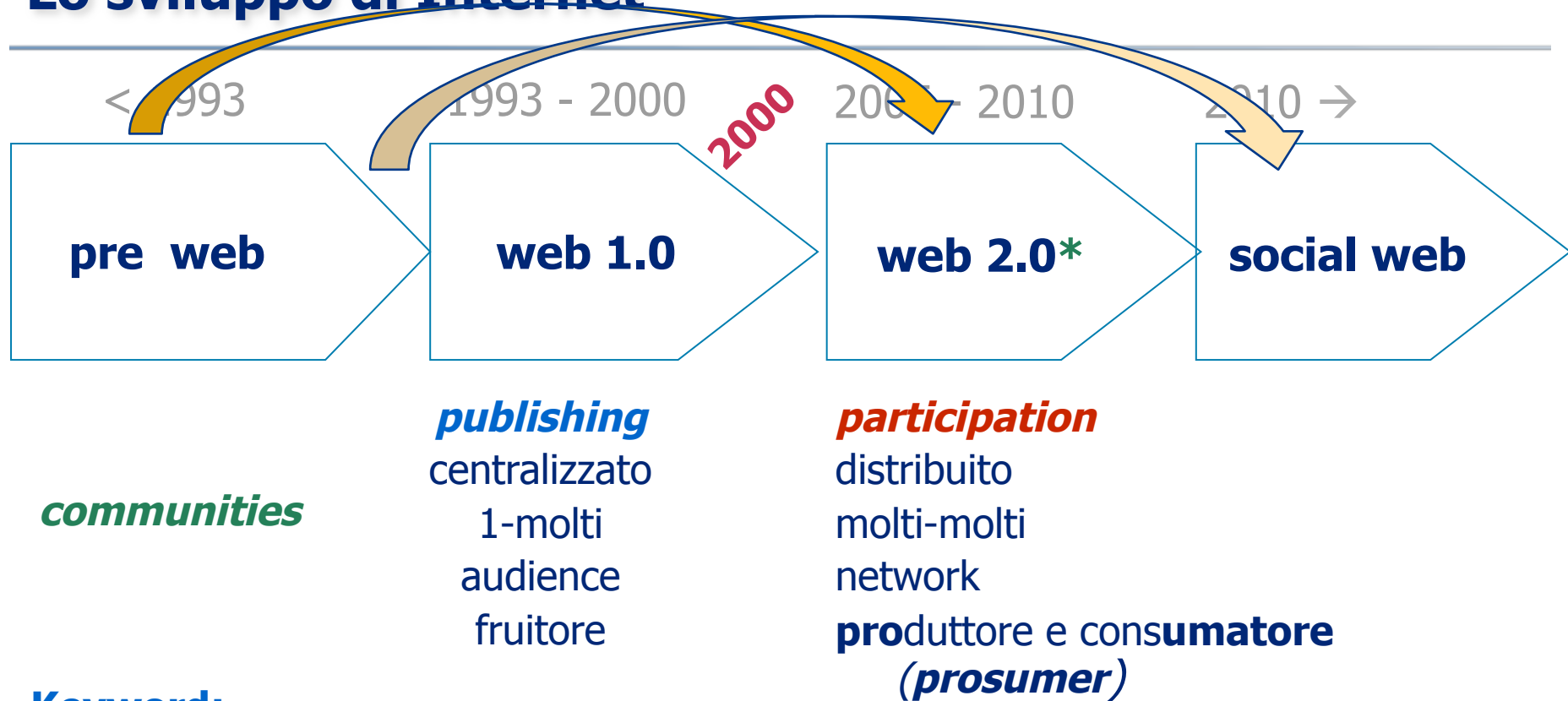
## Keyword:

- **User Generated Content**
- Condivisione
- Conversazioni ("I mercati come conversazioni", in Cluetrain Manifesto, 2000)
- intelligenza collettiva
- **crowd sourcing** (vs outsourcing)

• \* Tim O'Reilly (2005) What Is Web 2.0: ...



# Lo sviluppo di Internet

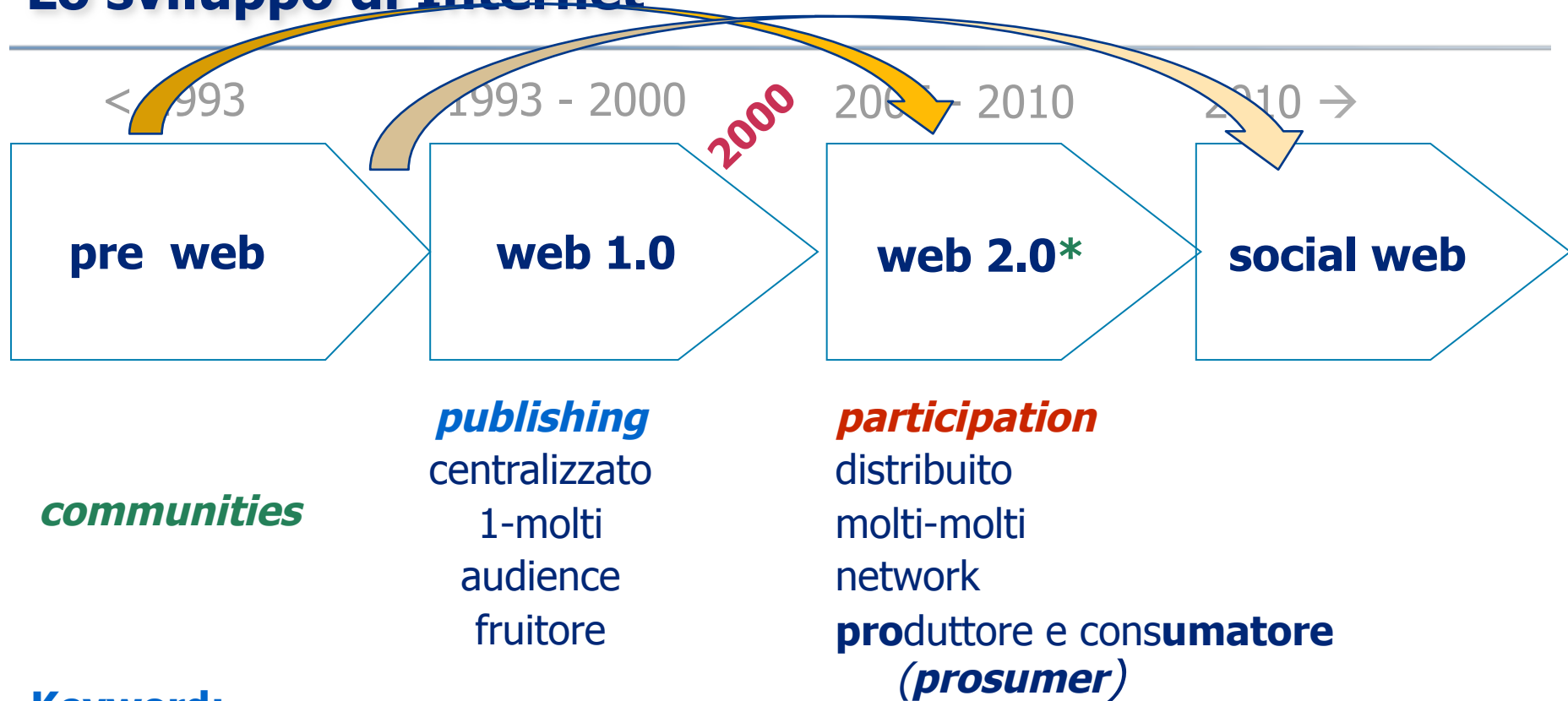


## Keyword:

- **User Generated Content**
- Condivisione
- Conversazioni ("I mercati come conversazioni", in Cluetrain Manifesto, 2000)
- intelligenza collettiva
- **crowd sourcing** (vs outsourcing)

• \* Tim O'Reilly (2005) What Is Web 2.0: ...

# Lo sviluppo di Internet

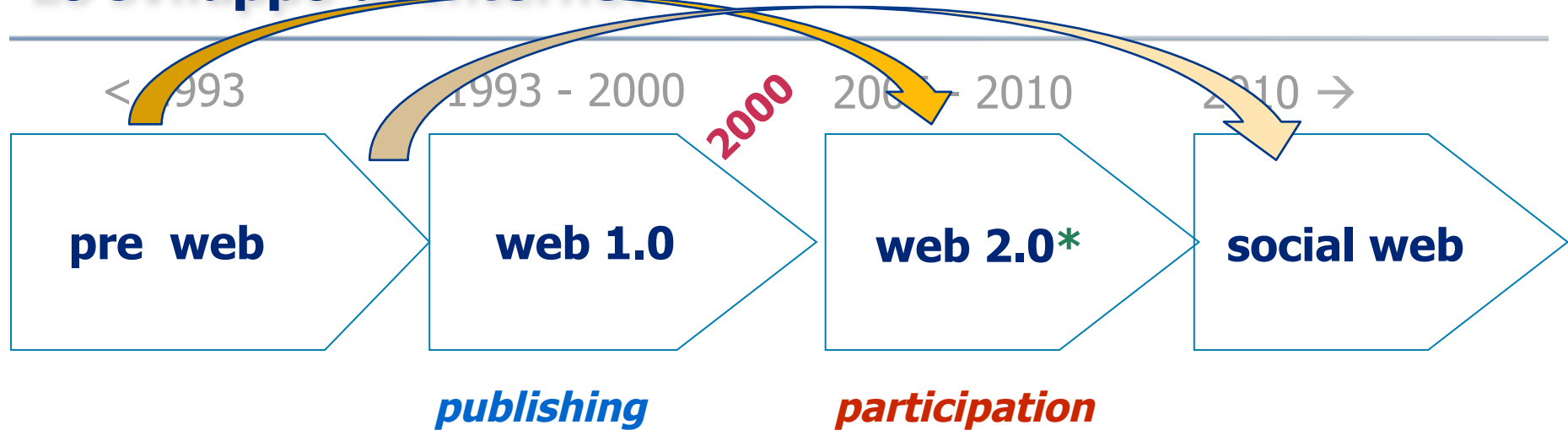


## Keyword:

- **User Generated Content**
- Condivisione
- Conversazioni ("I mercati come conversazioni", in Cluetrain Manifesto, 2000)
- intelligenza collettiva
- **crowd sourcing** (vs outsourcing)

• \* Tim O'Reilly (2005) What Is Web 2.0: ...

# Lo sviluppo di Internet



*communities*

**Reti civiche**

*RCM sett 1994*

*Iperbole genn 1995*

.....

**Città Digitali**

*servizi di e-gov*

**"canali" Facebook,  
Twitter, Instagram...**

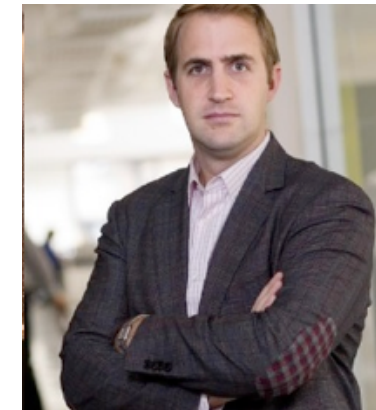
# Internet e le campagne presidenziali negli US



# Internet e le campagne presidenziali negli US



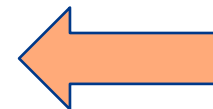
# Internet e le campagne presidenziali negli US



***"social media are very good spaces for CRM"***

***Customer*** Relation Management:  
**customer vs citizens ?**

***promuovere un candidato è vendere un prodotto***



**Michael Slaby**  
*Chief Innovation and  
Integration Officer at  
Obama for America*



Il Cairo, Tahrir Square  
18 Febbraio 2011



Puerta del Sol square,  
Madrid,  
20 Maggio 2011



NETWORKS  
OF OUTRAGE  
AND HOPE  
SOCIAL MOVEMENTS IN THE INTERNET AGE  
MANUEL CASTELLS



**La rete ha cambiato la democrazia  
abilitando nuovi movimenti sociali**

*"the precondition for the revolts was the  
existence of an internet culture, made  
up of bloggers, social networks and  
cyberactivism." (M. Castells, 2012)*



sei nel nuovo sito: [www.nomose.info](http://www.nomose.info)



Comunicato Stampa

Assemblea Permanente NOMOSE - AmbienteVenezia - Medicina Democratica - Coordinamer

Lunedì 5 ottobre 2009 il Tribunale di Mestre dovrebbe emettere la sentenza del processo di occupazione dei cantieri del MoSE di San Nicolò avvenuta nel settembre del 2005.

**I capi di imputazione sono assurdi e pesantissimi.**

**Una vera e propria provocazione!**

Questo processo si sta svolgendo quando ormai sono stati resi noti documenti che ha fatto in questi anni.

Il **documento tecnico della società Principia** ha sollevato seri dubbi sulle atmosfere.

La **sentenza della Corte dei Conti** in oltre cento pagine ha evidenziato attività che vi gravitano intorno: Un regime di monopolio che dura da oltre dismisure; Incarichi, consulenze e collaudi affidati con scarsa trasparenza di un progetto esecutivo generale.

[Home Page](#) | [TAV: a che punto siamo?](#) | [Schede e documenti](#) | [Link NO-TAV](#) | [Chi siamo](#)

home

documenti



perchè no



alternative

no grandi navi

rassegna stampa

**inoltre visita i siti:**

<http://www.eddyburg.it>

<http://www.chioggialab.org>

<http://www.pattomutuosoccorso.org> / [www.eddyburg.it](http://www.eddyburg.it)

Tre livelli d'illegalità contrassegnano la vicenda del MoSE... [leggi l'Eddytoriale](#)

I documenti portati a Bruxelles il 27 febbraio 2007 alla Commissione europea  
petizioni [relazione di Gasparetto](#)

"Le mani sulla città" - [scarica il pdf](#)

Consorzio Venezia Nuova Fuorilegge [scarica il pdf](#)

Le imprese del Consorzio Venezia Nuova: [scarica il pdf](#)

La nostra memoria di pescatori ci fa dubitare sul senso del Mose [leggi](#) l'intervento di un pescatore di Pellestrina

Il MOSE è un progetto non reversibile (02-02-2007) [articolo](#) a cura di Di Tella, Sebastiani e Vielmo.

Relazioni dei Professori Arturo Colamussi, Giovanni Benvenuto e Antonio Campani ([Dal blog di Di Tella](#)) **File doc** Finalmente il Magistrato alle Acque ha trasmesso al Comune l'atto aggiuntivo (finora segreto) alla Convenzione tra Stato e Consorzio: **non c'è nessuna penale da pagare** in caso di blocco dei lavori e di revisione degli interventi; la penale c'è, ma per il Consorzio in caso di ritardi!

**anni 2000:**  
**la rete abilita movimenti sociali (di protesta)**  
**permettendo la condivisione di conoscenza**  
**per l'azione e la partecipazione informata**

Comitato NO-TAV Torino



**no mafia**  
**NO TAV**

li e documenti su:

**V e imprese criminali**  
**V e corruzione politica**

**IA/EUROPA - IL FUTURO**  
**RASPORTI**

nell'Italia una grande forma logistica a servizio Europa sarebbe progresso? diverse visioni a confronto: a parte chi guarda alla infinita dei trasporti strategia economica per il, dall'altra chi ritiene te razionalizzare e ridurre i di merci per ineludibili si ecologiche, energetiche iustizia sociale



**Monitor per aspiranti trivellatori: siete osservati!**  
(intanto pare che i sondaggi slittino a Gennaio 2010 - VEDI)

**Cartina dei Comuni contrari ai sondaggi**

**L'Osservatorio non ha convinto: la bassa Val di Susa resta NO TAV e dice NO ai SONDAGGI.**

**[LEGGI TUTTO]**

**Inaugurazione dell'Alta Velocità - 5 Dicembre 2009**



**Segnalazioni**

**Il futuro del lavoro è verde**  
dal rapporto Greenpeace (14/9/09)

**Per uscire dalla crisi economica e ambientale**

**ELEZIONI 2009**

**Il programma che voterai**  
di Luca Mercalli (29/4/2009)

**... non lo sviluppo economico**  
fine a se stesso, bensì la qualità della vita, dell'ambiente e delle relazioni umane

**Il cartone d'io ribellian**

da Venezia a Roma a passo d'uomo



**Il cartun d'ie ribellian**  
di Adonella Marena

Difendere la terra per un futuro senza basi di guerra



**Presidio Permanente** | **Il movimento vicentino** | **Il progetto statunitense** | **Contatti** | **Link**

**Agenda**

L'assemblea dei cittadini si svolge ogni martedì alle 21.00. Partecipate!

**TUTTI I GIORNI** | **Gelbano**  
21 novembre | Lavori in Presidio  
23 novembre | 2ª sessione del processo per l'occupazione della Prefettura  
13 dicembre | Mercato dei produttori locali

**Comunicati stampa**

La vigilia di pace non si arresta

giovedì 12 novembre 2009

Luca Bottoni: «Turi e Agnese hanno fatto bene»

giovedì 12 novembre 2009

Insedi, chiavi nella base: dietro collaudati della militarizzazione?

martedì 9 novembre 2009

La verità fa paura

martedì 22 ottobre 2009

Il porto etichettato come parco pubblico?

martedì 22 settembre 2009

La democrazia non ha limiti

martedì 22 settembre 2009

La vigilia di pace non si arresta

giovedì 12 novembre 2009

Insedi, chiavi nella base: dietro collaudati della militarizzazione?

martedì 9 novembre 2009

La verità fa paura

martedì 22 ottobre 2009

Il porto etichettato come parco pubblico?

martedì 22 settembre 2009

**Il Dal Molin sotto le bombe: 400 morti**



Se qualcuno pensa che tanti anni possano far dimenticare gli orrori provocati dalla guerra, questa sera è stato sonoramente smentito: davanti al capitolio di Ponte Marchese - che ricorda le 400 vittime del bombardamento angloamericano del 18 novembre 1944 - si sono sentite parole rotte dalla commozione. E' la voce di chi c'era e ha vissuto quelle terribili ore con gli occhi di bambino o, al più, di adolescente; o la voce dei figli e delle figlie di chi, in quelle maledette giornate, ha perso un padre o un nonno.

Quel giorno centinaia di giovani vicentini morirono sotto le bombe; una storia a più sconosciute, della quale i giornali non parlano, forse perché scomoda al pesante ospite vicentino, l'eserito statunitense che, pure, è stato responsabile di quel massacro. Al microfono si leggono le memorie di un prete che ricorda il primo bombardamento della notte precedente, i tanti giovani portati di prima (...)

**SOLIDARIETA'** A TURI E Turi Vaccaro, padfista

martedì 27 AGOSSE Il Presidio sciano, assieme ad

Permanente solidarietà con Agnese, cittadina di

Andò seminare è un rosto

che...

La vigilia di pace non si arresta

giovedì 12 novembre 2009

Insedi, chiavi nella base: dietro collaudati della militarizzazione?

martedì 9 novembre 2009

La verità fa paura

martedì 22 ottobre 2009

**Sostienici**

Video: La semina di S. Martino, dentro al cantiere Usa



**video**

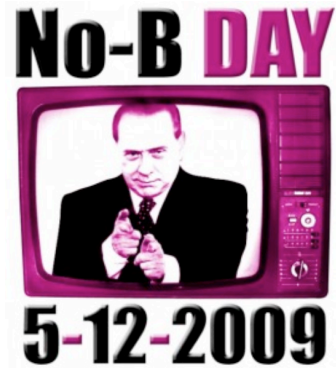
Campagna: Da Vicenza al Chiapas





# un 1° caso di studio: il Popolo Viola

---



**ottobre 2009**

**un gruppo Facebook creato da un account  
anonimo: San Precario**

# un 1° caso di studio: il Popolo Viola

---

**No-B DAY**



**5-12-2009**



**ottobre 2009**

**un gruppo Facebook creato da un account  
anonimo: San Precario**

**5 dicembre 2009:**

**500.000 in piazza**

**cambio del gruppo Facebook**

**dissidi per la password di Admin**

# un 1° caso di studio: il Popolo Viola

**No-B DAY**



**5-12-2009**

**ottobre 2009**

**un gruppo Facebook creato da un account anonimo: San Precario**



**5 dicembre 2009:**

**500.000 in piazza**

**cambio del gruppo Facebook**

**dissidi per la password di Admin**



**scomparsa: motivi politici e  
totale inadeguatezza nella gestione della  
presenza online**

# Social network come ambienti di partecipazione politica

**inadeguati e pericolosi**

**ma tutti li usano prima per le campagne elettorali e poi quando vincono e governano, per l'interazione con i cittadini**





# progressiva consapevolezza (?) dei problemi

→ comportamenti d'uso e possibili alternative

**Fabrizio Barca**

(Forum Disuguaglianze e Diversità)  
**intervista a Il Fatto Quotidiano**  
**30.3.2019**

...miliardi, con grande autonomia. Il loro successo dimostra che le imprese pub-

**DALLA RICERCA ALL'OFFERTA DI SERVIZI**

*"Serve un Facebook pubblico per sfidare le sette sorelle del digitale come fece Mattei con quelle del petrolio"*

.....

Mark Zuckerberg di non presentarsi in Parlamento quando uno Stato indaga su Facebook. Costruiamo degli hub di ricerca pubblico-privati, con regia pubblica, che facciano anche la parte a valle della ricerca, fino alla commercializzazione.

**Serve una Facebook pubblica?**

Invece di stroncare i privati con la regolazione, lo Stato può competere con loro. Lo aveva capito Enrico Mattei che con l'Eni sfidò le sette sorelle del petrolio. Oggi ci sono le sette sorelle del digitale.

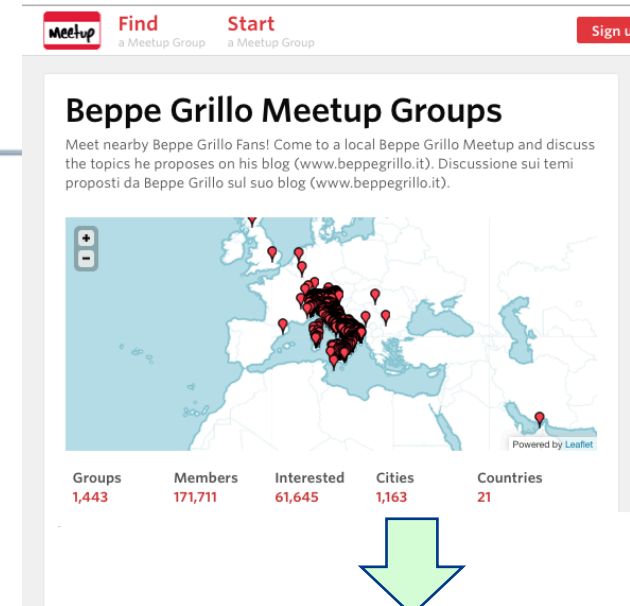
**Lo Stato deve riprendere anche il controllo dei dati dei cittadini?**

Abbiamo bisogno che nei luoghi in cui si concentra l'utilizzo degli algoritmi, le città, vengano costruite piattaforme collettive non private dove i cittadini riversano i dati avendo voce in capitolo su come vengono usati. Se i dati sul-

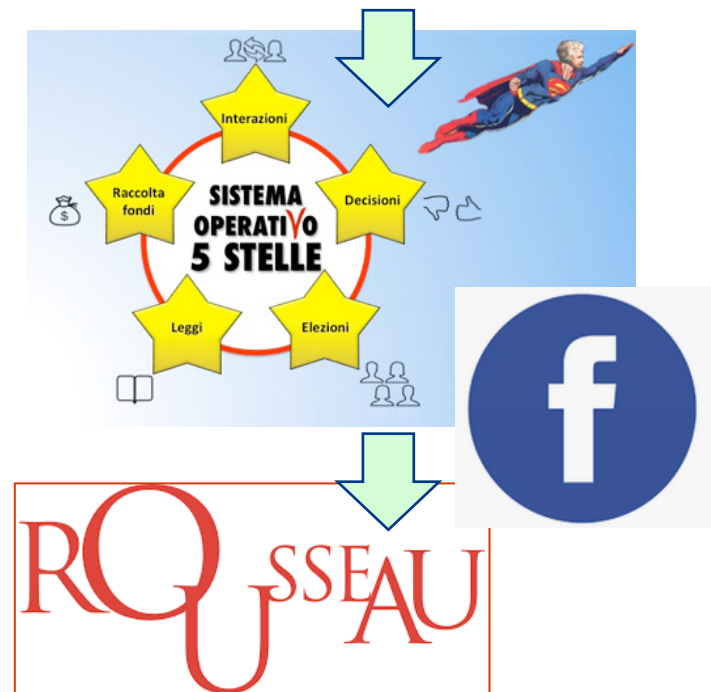
0.5  
0.4  
0.3  
0.2  
0.1  
0  
197  
Imp  
di s  
deg

La d  
disg  
perc  
spin  
pos.  
cosa  
han  
De

## un 2° caso di studio: il M5S



LiquidFeedback, Airesis, Parelton





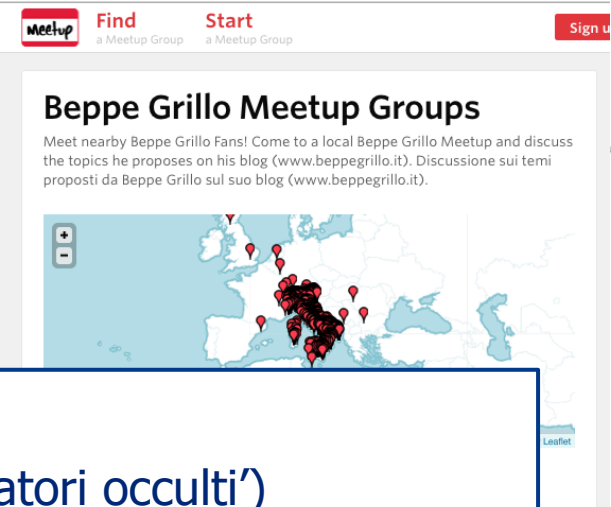
# un 2° caso di studio: il M5S

Bologna, piazza Maggiore  
8 Settembre 2007

## uso articolato della rete (Casaleggio):

- **blog** (gestione molto significativa con 'moderatori occulti')  
+ **MeetUp** (cf. Federici, Øystein Sæbø, Braccini)
- **dal basso (2012): esigenza di una piattaforma partecipazione e deliberazione** - sperimentazione di software (LQFD e altri)
- **2013: Casaleggio risponde con Sistema Operativo 5 Stelle** (votazioni per opinion polling e lex) → **2016 Rousseau**
- **progressivo abbandono di/dei Meetup e adozione dei social network (profilazione utenti/reputation system)**

**emerge il ruolo degli amministratori della piattaforma**  
staff → Casaleggio Associati → Associazione Rousseau



Parelon



## un 3° caso di studio: i Pirati tedeschi e LiquidFeedback

---

strumento di deliberazione online che dà la possibilità di

- formulare ed appoggiare idee/proposte
  - emendare le proposte con suggerimenti
  - votare proposte facendo emergere quelle che vengono approvate (secondo un dato quorum); per la votazione delle proposte adotta il **metodo Schultze** (versione modificata del metodo Condorcet)
- filtro quantitativo (e qualitativo?) delle proposte



## un 3° caso di studio: i Pirati tedeschi e LiquidFeedback

---

strumento di deliberazione online che dà la possibilità di

- formulare ed appoggiare idee/proposte
- emendare le proposte con suggerimenti
- votare proposte facendo emergere quelle che vengono approvate (secondo un dato quorum); per la votazione delle proposte adotta il **metodo Schultze** (versione modificata del metodo Condorcet)
  - filtro quantitativo (e qualitativo?) delle proposte
- delegare altri partecipanti nelle varie fasi di questo processo e nella fase di votazione delle proposte (**transitive proxy voting**), e di revocare la delega se il delegato non merita più la fiducia del delegante o se questo vuole tornare a partecipare in prima persona

è il meccanismo di **delega su temi e a tempo** che costituisce una versione più articolata e dinamica (liquida) della delega propria della democrazia rappresentativa, denotata come **democrazia liquida**

## un 3° caso di studio: i Pirati tedeschi e LiquidFeedback

---

strumento di deliberazione online che dà la possibilità di

- formulare ed appoggiare idee/proposte
  - emendare le proposte con suggerimenti
  - votare proposte facendo emergere quelle che vengono approvate (secondo un dato quorum); per la votazione delle proposte adotta il **metodo Schultze** (versione modificata del metodo Condorcet)
- filtro quantitativo (e qualitativo?) delle proposte

- delegare altri partecipanti nelle varie fasi di questo processo e nella fase di votazione delle proposte (**transitive proxy voting**), e di revocare la delega se il delegato non merita più la fiducia del delegante o se questo vuole tornare a partecipare in prima persona

è il meccanismo di **delega su temi e a tempo** che costituisce una versione più articolata e dinamica (liquida) della delega propria della democrazia rappresentativa, denotata come **democrazia liquida**

- **trasparenza**: azioni (e voto) palesi
- assenza di moderazione (censura o servizio?)
- una interfaccia utente ... da pirata tedesco ;-)

# voto (metodo Schultze)

come ristrutturare un'area dismessa:

30% parco

20% centro sportivo

40% centro commerciale

10% altro

LiquidFeedback - Programma Ambrosoli Lombardia 2013 Cerca

Votazione

Annulla

Fine del voto

Approvo (1a preferenza) [scelta multipla]

↑ ↓ i1: Riqualificare l'area della vecchia fabbrica con un parco giochi Mostra (nuova finestra)

↑ ↓ i3: E' meglio diventi un parco. Mostra (nuova finestra)

Approvo (2a preferenza) [scelta singola]

↑ ↓ i2: Meglio costruirci un Centro sportivo Mostra (nuova finestra)

Astenzione [scelta multipla]

Disapprovo [scelta singola]

↑ ↓ i4: Voglio un parcheggio! Mostra (nuova finestra)

# un 4° caso di studio: la Spagna (dopo Indignados)

**1. Discussion**  
Users engage on the topic, exchange ideas and information, and identify key points leading to a possible decision.  
Keep all discussion in one place. New people can easily catch up. No more searching through long email threads.  
Users can change their minds over time, and are naturally motivated to understand each other's concerns and move towards a shared understanding.

**Current proposal**  
We make all ensipral accounts viewable to people in the organisation  
Closing in 7 days  
Proposed about 18 hours ago by Joshua Vial  
This will do away with the notion of private ensipral acco everyone in the organisation will have the same visibility admins do as well.

**2. Proposal**  
A user from the discussion identifies a clear course of action the group could take, and raises it as a proposal to see if the group is in agreement.

**3. Decision**  
Users select a position and can briefly state why. Clearly see how the group feels and identify any sticking points. Visually demonstrates how the group feels.

25% of members have stated their position on this propo

<https://en.wikipedia.org/wiki/Loomio>

Podemos

**Podemos Circle Network**

Map

Join

What is a Podemos Circle?  
A Circle is a place to build unity among people, not through endless discussion, but through joint decision-making and specific collective tasks.

How do I join the Podemos Circle Network?  
To connect your Loomio group to the Podemos Circle network you will need to be validated. Your group needs to:

- be publicly viewable
- be open for new members to join
- be accepted by the Podemos Circle Network coordinators

+ Add your group to the Podemos Circle Network

Activity feed

Browse decisions and discussions currently underway throughout the Podemos Circle Network:

Search for discussions and decisions

Group index

Browse and search Podemos Circles by name or location.

Select a region

Search for groups

Approve the new manifesto	Barcelona Circle	closing in 3 hours	28 participants
Combine with the neighbouring circ...	Murcia Circle	closing in 3 hours	19 participants
Education policy	Asturias Circle	closing in 1 day	33 participants
Energy production and climate change	Universidad de Huelva	5 minutes ago	7 participants
Fighting corruption with Cryptocurrency	Palma Circle	15 minutes ago	17 participants
Universidad de Huelva	Andalusia	5 minutes ago	48 members
Palma circle	Balearic Islands	15 minutes ago	28 members
Ferrol circle	Galicia	2 hours ago	19 members
UCM	Madrid	5 hours ago	148 members
Fuenteblanca	Madrid	7 hours ago	217 members

**CONSUL**

Free software for citizen participation.

Download CONSUL (github) Try a demo of CONSUL

CONSUL is the most complete citizen participation tool for an open, transparent and democratic government.



33 Countries  
130 Institutions  
90 Millions of citizens

Madrid

**Barcelona**

**decidim**

free open-source participatory democracy  
for cities and organizations

# un 5° caso di studio: l'Italia ;((





# un 5° caso di studio: l'Italia ;((



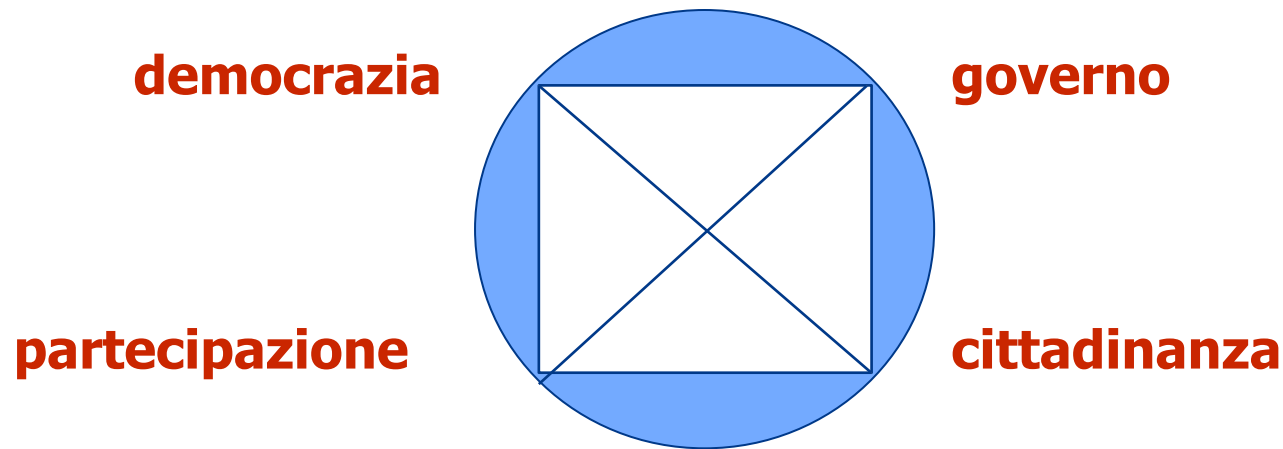
---

# la sfida

# La sfida

---

Le ICT – che hanno abilitato mobilitazioni e proteste – (come) possono dare supporto per **migliorare l'esercizio della democrazia ?**



la tecnologia influenza (plasma) la pratica democratica:  
"Code is law" (Lessig, 1999)



# fonti di ispirazione per affrontare la sfida

---

dal 2° World Summit for Democracy 2013  
Consiglio di Europa



World Forum for Democracy  
STRASBOURG - 2013

**Mary Kaldor, London School of Economics**

- **non si tratta di aggiornare/supportare/digitalizzare la democrazia com'era (rinvigorire con il digitale gli istituti di partecipazione esistenti). La vera questione è:  
come ripensare la democrazia nell'era digitale ?**

# fonti di ispirazione per affrontare la sfida

dal 2° World Summit for Democracy 2013  
Consiglio di Europa



World Forum for Democracy  
STRASBOURG - 2013

**Mary Kaldor, London School of Economics**

- non si tratta di aggiornare/supportare/digitalizzare la democrazia com'era (rinvigorire con il digitale gli istituti di partecipazione esistenti). La vera questione è:  
**come ripensare la democrazia nell'era digitale ?**
- la democrazia è effettiva ("substantial") quando le persone possono **partecipare, ed influenzare, le scelte che sono rilevanti per la loro vita e il loro futuro** (non tutte, non sempre)
  - l'effetto NIMBY letto in positivo

# fonti di ispirazione per affrontare la sfida

---

*Recommendation Rec(2001)19 of the Committee of Ministers to member states on the participation of citizens in local public life*

*"Adopt a **comprehensive approach** to the issue of **citizens' participation**, having regard both to the machinery of **representative democracy** and to the **forms of direct participation** in the decision-making process and the management of local affairs."*

*P. Ginsborg, La democrazia che non c'è (2006)*

*Nelle società moderne le decisioni che non derivano da un processo di **coinvolgimento popolare** possono facilmente sfociare in un grado di paralisi superiore rispetto a quelle che nascono da **un processo di deliberazione coscientemente controllato**." Le decisioni rilevanti per una comunità non vanno calate dall'alto, ma prese attraverso la partecipazione e il **dialogo informato**.*

# progettare ambienti di partecipazione democratica

---

- all'interno di una forza politica
- tra pubblica amministrazione e cittadini

# progettare ambienti di partecipazione democratica

---

- all'interno di una forza politica
- tra pubblica amministrazione e cittadini
- **NON è sviluppare un sito web e connessi social**
  - i cittadini non sono nè utenti nè clienti
  - è piuttosto come costruire la 'sede' (non virtuale ma reale&digitale) del movimento/partito/associazione (forza politica)

# progettare ambienti di partecipazione democratica

---

- all'interno di una forza politica
- tra pubblica amministrazione e cittadini
- **NON è sviluppare un sito web e connessi social**
  - i cittadini non sono nè utenti nè clienti
  - è piuttosto come costruire la 'sede' (non virtuale ma reale&digitale) del movimento/partito/associazione (forza politica)
- **NON può essere delegata ad 'esperti' (di web presence, web marketing, etc): co-progettazione**
  - per i 'politici' (e i cittadini): acquisire elementi di know-how 'tecnico'
  - per i 'tecnici': adottare approccio socio-tecnico, ammettere che i veri esperti sono gli esperti del problema, con le loro diversi (conflittuali) esigenze

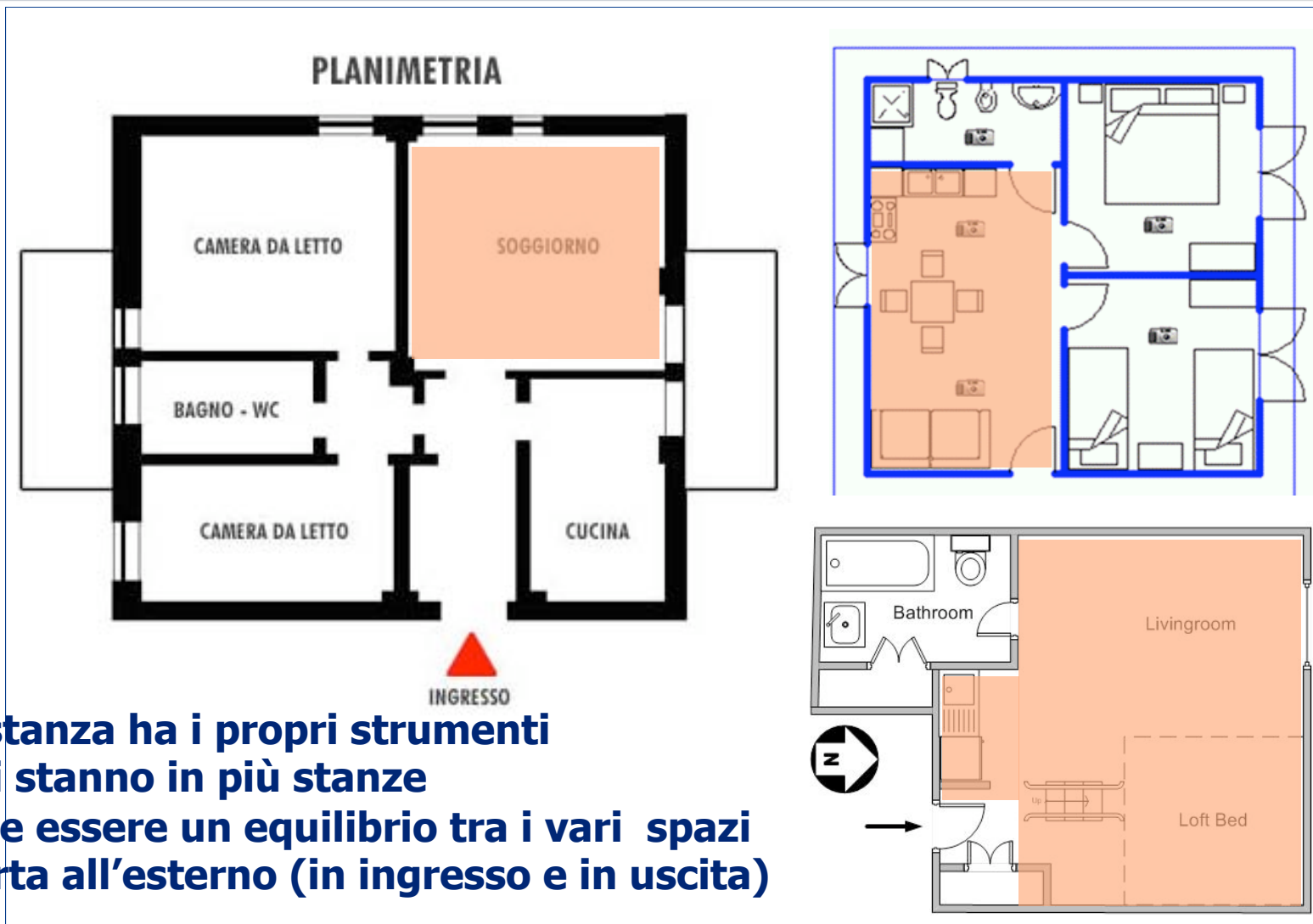
# progettare ambienti di partecipazione democratica

---

- all'interno di una forza politica
- tra pubblica amministrazione e cittadini
- **NON è sviluppare un sito web e connessi social**
  - i cittadini non sono nè utenti nè clienti
  - è piuttosto come costruire la 'sede' (non virtuale ma reale&digitale) del movimento/partito/associazione (forza politica)
- **NON può essere delegata ad 'esperti' (di web presence, web marketing, etc): co-progettazione**
  - per i 'politici' (e i cittadini): acquisire elementi di know-how 'tecnico'
  - per i 'tecnici': adottare approccio socio-tecnico, ammettere che i veri esperti sono gli esperti del problema, con le loro diversi (conflittuali) esigenze
- **NON si limita alla scelta del software**
  - *Software is the generator of a **space** in which the user lives.*
  - *Software design is like architecture: When an architect designs an home or an office building ... the pattern of life for its **inhabitants** are being shaped.*

(Bringing Design to Software, 1996)

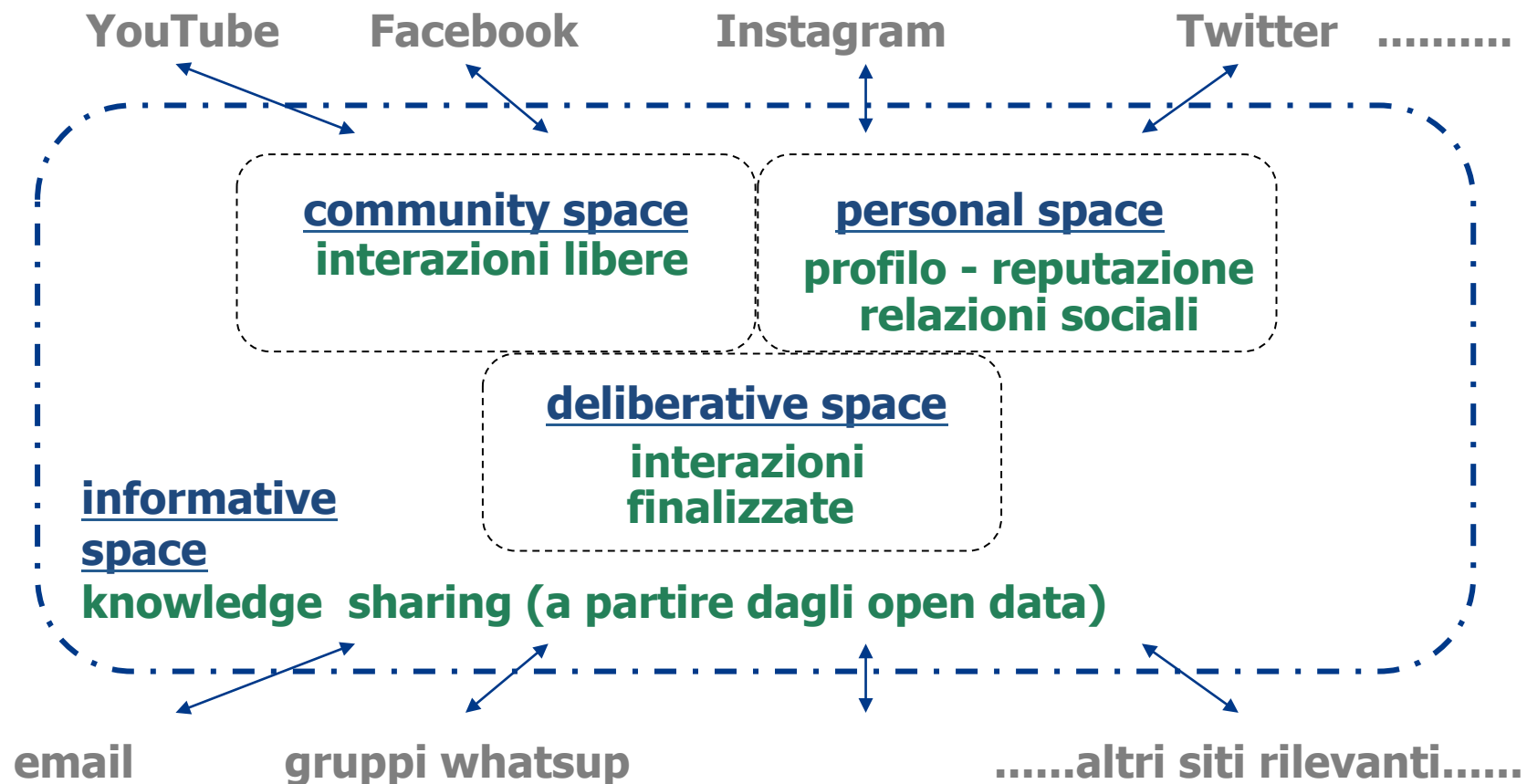
# progettare spazi dotati di strumenti **digitali**





# Linee guida per la progettazione di ambienti di partecipazione e deliberazione online

## 1. progettare spazi dotati di appropriati strumenti (sw) per abilitare diversi tipi di interazioni sociali



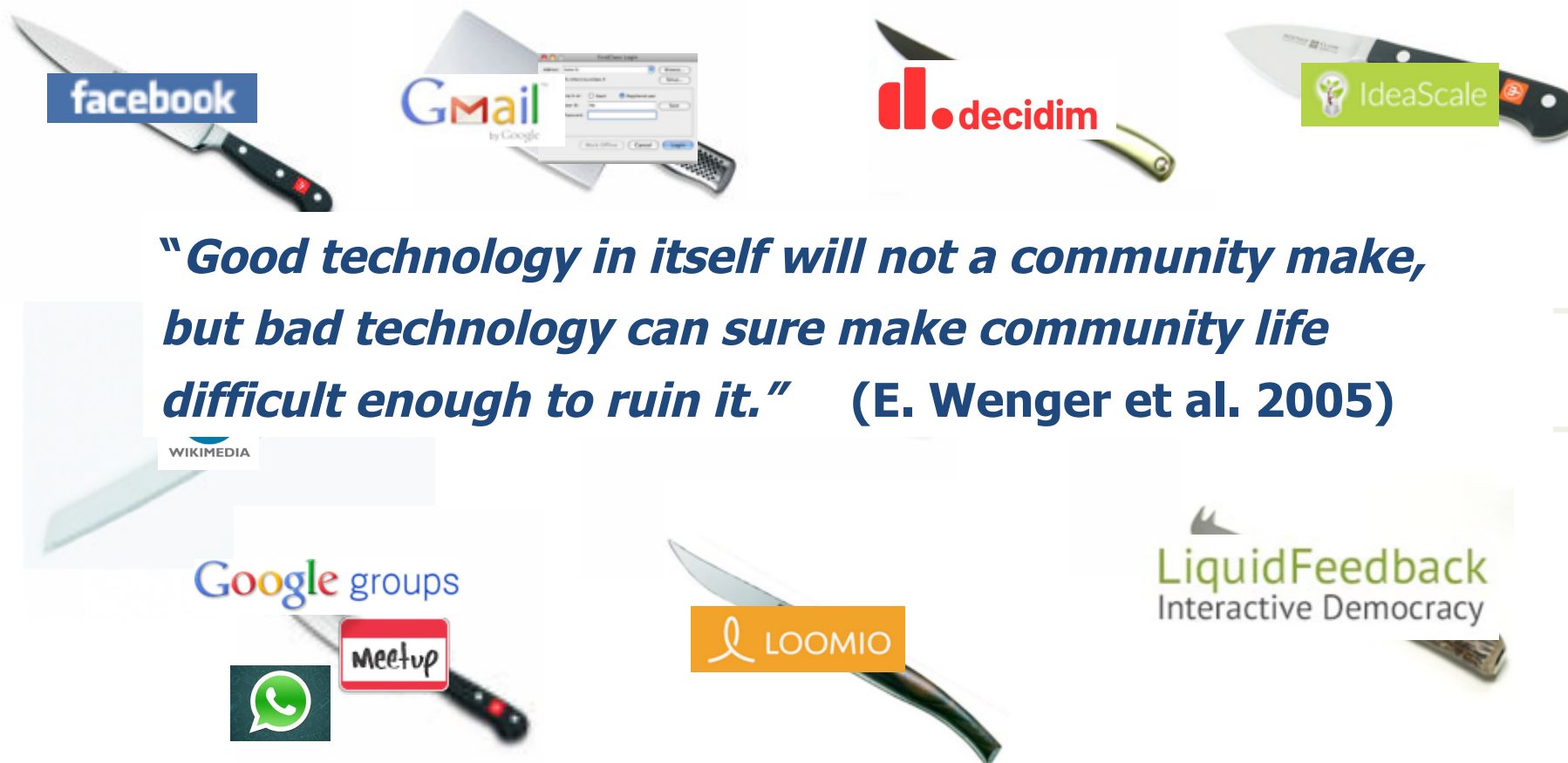
# Linee guida per la progettazione di ambienti di partecipazione e deliberazione online

## 2. identificare o gli *strumenti* (sw) appropriati



# Linee guida per la progettazione di ambienti di partecipazione e deliberazione online

## 2. identificare o gli *strumenti* (sw) appropriati



***“Good technology in itself will not a community make, but bad technology can sure make community life difficult enough to ruin it.” (E. Wenger et al. 2005)***

# software

---

## bisogna distinguere

- **piattaforme**  
una raccolta di strumenti per ambiti specifici  
ex: Rousseau, **decidim**
- **strumenti**, insieme di funzionalità per gestire un problema specifico  
ex: un forum di discussione, uno strumento di voto elettronico, Liquidfeedback, Loomio, **decidim**
- **feature** che distinguono uno strumento da un altro  
ex: il forum di **decidim** e quelli dei siti più popolari tra i giovani

# software

---

## bisogna distinguere

- **piattaforme**  
una raccolta di strumenti per ambiti specifici  
ex: Rousseau, **decidim**
- **strumenti**, insieme di funzionalità per gestire un problema specifico  
ex: un forum di discussione, uno strumento di voto elettronico, Liquidfeedback, Loomio, **decidim**
- **feature** che distinguono uno strumento da un altro  
ex: il forum di **decidim** e quelli dei siti più popolari tra i giovani

## Attenzione: troppe 'piattaforme' !!

- **piattaforme software**
- **piattaforme di partecipazione** → iniziative
- **piattaforme politiche** → programmi politici

**non confonderle nella valutazione!**

# Linee guida per la progettazione di ambienti di partecipazione e deliberazione online

---

## 3. progettare la struttura sociale (ma sarebbe il primo)

- identificazione degli **attori sociali** coinvolti: cittadini, loro rappresentanti, amministratori, funzionari pubblici, ...
- definizione (negoziata) del “**patto partecipativo**”: il contratto sociale che lega i (diversi tipi di) partecipanti e le regole che si impegnano a rispettare;  
se ben progettato, identifica anche chi è “**garante**” del fatto che gli attori rispettino il patto partecipativo
- definizione e articolazione del **processo partecipativo**: fasi, tempi,
  - **modalità** di autenticazione e identificazione
  - **regole** della partecipazione: politica di moderazione, ruoli e diritti di accesso, ....



---

## **ambiti di applicazione delle guidelines**

# esempi/ambiti di applicazione delle guidelines

---

- **i nuovi (2019) movimenti: Fridays for Future e Sardine**  
dal basso, resi possibili dai social network, dimensione:  
globale → locale (cittadina) ; locale → nazionale  
**condizione necessaria** ma non sufficiente: darsi strumenti per  
coordinarsi e **deliberare in modo democratico (anche) online**  
altrimenti fanno la fine del Popolo Viola (scomparsa), del M5S  
(centralizzazione non democratica)

# esempi/ambiti di applicazione delle guidelines

---

- **i nuovi (2019) movimenti: Fridays for Future e Sardine**  
dal basso, resi possibili dai social network, dimensione:  
globale → locale (cittadina) ; locale → nazionale  
**condizione necessaria** ma non sufficiente: darsi strumenti per  
coordinarsi e **deliberare in modo democratico (anche) online**  
altrimenti fanno la fine del Popolo Viola (scomparsa), del M5S  
(centralizzazione non democratica)
- **ambiti istituzionali**  
*Caddy and Vergez, OECS (2001) Citizens as partners: Information, (participation), consultation and public participation in policy-making*
  - **consultazioni**
  - **deliberazioni (effettivo coinvolgimento nel policy-making)**

# Consultazione (Rodotà: democrazia continua)

## Government asks for and receives citizens' feedback on policymaking

*"Consultation **has clear goals and rules** defining the limit of the exercise and government's obligation to account for its use of citizens' input". OECD (2001)*

- a) **consultazione informata**: avviata sulla base di **documentazione** che, in modo esplicito, piano e trasparente, indica i problemi, gli obiettivi e le alternative su cui si chiede di esprimere il parere
- b) l'istituzione che la avvia non necessariamente **adotta** il risultato della consultazione ma si impegna a fornire **feedback** chiaro ed esplicito su quanto emerso

(G. Regonini in <http://www.pubblica.org/consulta/metodo.html>)

*"[It] creates a **limited two-way relationship** between government and citizens. Examples are comments on draft legislation, and public opinion surveys." OECD (2001)*

**Si applica all'interno di qualunque organizzazione il cui governo voglia agire ascoltando i propri membri**

# Benvenuto su ParteciPa

[SCOPRI PARTECIPA](#)

La piattaforma del Governo italiano  
dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

[REGISTER >](#)

## ACTIVE PROCESSES



Consultazione pubblica su  
Trasparenza e Anti-  
Corruzione

Active phase Ascolto degli stakeholder



Commenta le Linee guida  
sulla Consultazione

Active phase Introduction



Semplifichiamo!

Active phase Raccolta di problemi, idee  
e proposte



**·MID**  
**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE

2025 Strategia per  
l'innovazione tecnologica e  
la digitalizzazione del Paese

Active phase Consultazione





[Home](#)
[Processes](#)

# Semplifichiamo!

#semplifichiamo - Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione

PHASE 2 OF 3

Raccolta di proposte

2019-12-16 - 2020-03-16

[VIEW PHASES](#)

[THE PROCESS](#)
[SURVEY](#)
[MEETINGS](#)

## IL QUESTIONARIO

Semplifichiamo! Compila il questionario per dare il tuo contributo.

Nel questionario puoi descrivere il problema e la tua proposta e segnalare i principali problemi di complicazione burocratica. Ti chiediamo, inoltre, alcune informazioni per meglio contestualizzare il contributo.

### ANSWER THE FORM

Sign in with your account or sign up to answer the form.

- Il problema di complicazione:**  
(Long answer)
- La tua proposta di semplificazione:**  
(Long answer)
- La segnalazione si riferisce al settore:**  
(Single option)
  - Fisco, tributi e dogane
  - Lavoro, previdenza e sicurezza sul lavoro
  - Esercizio e sviluppo dell'attività produttiva
  - Trasporti, infrastrutture e telecomunicazioni
  - Ambiente, tutela del territorio ed energia
  - Edilizia e urbanistica
  - Giustizia, ordine pubblico, sicurezza e prevenzione incendi
  - Sanità
  - Servizi sociali
  - Servizi, credito e assicurazioni

[Home](#)
[Processes](#)

# Commenta le Linee guida sulla Consultazione

#lineeguidasullaconsultazione - Aiutaci a migliorare le Linee guida

[THE PROCESS](#)
[PROPOSALS](#)
[MEETINGS](#)

## PROPOSALS SEE ALL (92)

### 2.4 I MATERIALI DI COMUNICAZIONE

Official proposal

Sulla base delle strategie definite in fase di progettazione, l'amministrazione procede a...

04/12/2019	<a href="#">▲ FOLLOW</a>	<a href="#">▼ 0</a>	<a href="#">■ 0</a>
------------	--------------------------	---------------------	---------------------

[VIEW PROPOSAL](#)

### 2.2 I MATERIALI INFORMATIVI DI SUPPORTO

Official proposal

Al fine di agevolare una partecipazione informata, può essere utile che l'amministrazione...

04/12/2019	<a href="#">▲ FOLLOW</a>	<a href="#">▼ 0</a>	<a href="#">■ 0</a>
------------	--------------------------	---------------------	---------------------

[VIEW PROPOSAL](#)

### RISCHIO DI "CATTURA" DA PARTE DI UNA CATEGORIA PARTICOLARE DI SOGGETTI

Official proposal

È possibile che alla consultazione partecipi soprattutto (o soltanto) una determinata categoria...

04/12/2019	<a href="#">▲ FOLLOW</a>	<a href="#">▼ 0</a>	<a href="#">■ 0</a>
------------	--------------------------	---------------------	---------------------

[VIEW PROPOSAL](#)

### PUBBLICAZIONE DEI RESOCONTI

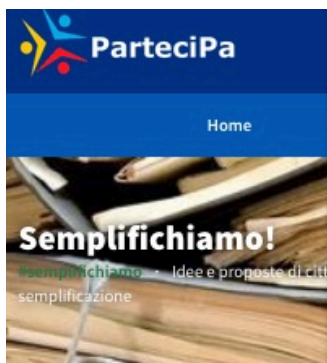
Official proposal

Nei report sugli esiti, le osservazioni delle persone fisiche devono essere riportate in forma...

04/12/2019	<a href="#">▲ FOLLOW</a>	<a href="#">▼ 0</a>	<a href="#">■ 0</a>
------------	--------------------------	---------------------	---------------------

[VIEW PROPOSAL](#)

[SEE ALL \(92\)](#)



THE PROCESS SURVEY MEETINGS

IL QUESTIONARIO

THE PROCESS PROPOSALS MEETINGS

Benvenuto! Questa consultazione raccoglie commenti e proposte sulla bozza di Linee guida.

La raccolta dei contributi ha inizio il 6 dicembre 2019.

## Quali sono gli obiettivi della consultazione

La consultazione è uno strumento essenziale di partecipazione, che consente alle amministrazioni di raccogliere il contributo di tutti i soggetti interessati – cittadini, imprese e loro organizzazioni – nell'elaborazione delle decisioni pubbliche.

Per rafforzare il ricorso alle consultazioni e aumentarne la qualità, l'efficacia e la trasparenza, il Dipartimento della funzione pubblica e il Dipartimento per le riforme istituzionali della Presidenza del Consiglio dei Ministri hanno redatto una prima bozza di Linee guida sulla consultazione, un documento operativo rivolto a tutte le amministrazioni pubbliche che scelgono di svolgere consultazioni per prendere le proprie decisioni e a tutti coloro che scelgono di partecipare a una consultazione promossa da un'amministrazione.

Lo scopo di questa consultazione è di raccogliere commenti e proposte sulla bozza di Linee guida.

## Chi può partecipare

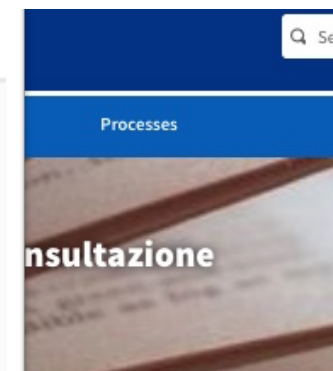
La consultazione si rivolge a tutti i soggetti interessati: non solo funzionari e dirigenti pubblici chiamati a promuovere e realizzare i processi di partecipazione e consultazione nelle pubbliche amministrazioni, ma anche cittadini, imprese, associazioni dei cittadini, delle imprese e della società civile, interessati a prendere parte ai processi consultivi.

## Come si partecipa

Dopo essersi registrati sulla piattaforma ParteciPa, tutti gli interessati possono commentare il testo (in bozza) delle Linee guida, pubblicato interamente [QUI](#).

Per agevolare la partecipazione, il documento è stato suddiviso in paragrafi, per ciascuno dei quali è possibile inviare il proprio contributo sotto forma di commento, di suggerimento o di proposta di riscrittura.

La fase di commento del testo sarà seguita dai moderatori, che svolgono compiti di presidio e controllo sul regolare svolgimento della consultazione.



INFORMATIVI DI

una partecipazione  
re utile che

FOLLOW

0

[VIEW PROPOSAL](#)

E DEI RESOCONTI

, le osservazioni delle  
ono essere riportate in

FOLLOW

0

[VIEW PROPOSAL](#)

[SEE ALL \(92\)](#)

Fiorella De Cindio @ Sc



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

ParteciPa

Home Processes

## Semplifichiamo!

Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione

PHASE 2 OF 3  
Raccolta di proposte  
2019-12-16 - 2020-03-16

VIEW PHASES

THE PROCESS SURVEY MEETINGS

### IL QUESTIONARIO

Semplifichiamo! Compila il questionario per dare il tuo contributo.

Nel questionario puoi descrivere il problema e la tua proposta e segnalare i principali problemi di complicazione burocratica. Ti chiediamo, inoltre, alcune informazioni per meglio contestualizzare il contributo.

ANSWER THE FORM

**“Linee Guida e piattaforma [basata su decidim] di ausilio concreto per gli amministratori che vogliano fare consultazioni” (ministro Danone)**  
**Milano potrebbe adottarla**

- Servizi sociali
- Servizi, credito e assicurazioni

ParteciPa

Home Processes

## Commenta le Linee guida sulla Consultazione

#lineeguidaconsultazione - Aiutaci a migliorare le Linee guida

THE PROCESS PROPOSALS MEETINGS

### PROPOSALS SEE ALL (92)

#### 2.4 I MATERIALI DI COMUNICAZIONE

Official proposal

Sulla base delle strategie definite in fase di progettazione, l'amministrazione procede a...

04/12/2019

FOLLOW

0

0

VIEW PROPOSAL

#### 2.2 I MATERIALI INFORMATIVI DI SUPPORTO

Official proposal

Al fine di agevolare una partecipazione informata, può essere utile che l'amministrazione...

04/12/2019

FOLLOW

0

0

VIEW PROPOSAL

#### RISCHIO DI "CATTURA" DA PARTE DI UNA CATEGORIA PARTICOLARE DI SOGGETTI

Official proposal

È possibile che alla consultazione partecipino soprattutto (o soltanto) una determinata categoria...

04/12/2019

FOLLOW

0

0

VIEW PROPOSAL

#### PUBBLICAZIONE DEI RESOCONTI

Official proposal

Nei report sugli esiti, le osservazioni delle persone fisiche devono essere riportate in forma...

04/12/2019

FOLLOW

0

0

VIEW PROPOSAL

SEE ALL (92)



# **coinvolgimento nel policy-making: Bilancio Partecipativo**

---

**nasce a Porto Alegre (Brasile) 1989**

**coinvolge direttamente tutti i cittadini che vogliono parteciparvi avanzando idee e facendo proposte su come utilizzare le risorse economiche comunali e votarle perchè siano realizzate**

- centinaia di città nel mondo**
- attenzione della Banca Mondiale**
- premio delle Nazioni Unite come "best practice"**
- in Italia esperienze dal 2000**



Il percorso partirà a luglio 2015 e si concluderà a novembre 2015.

Si articola in quattro fasi principali.

## Fase 1

**Ascolto: incontri pubblici per la raccolta delle esigenze**



Tra **luglio e settembre** i cittadini potranno partecipare agli appuntamenti pubblici che saranno organizzati nei vari quartieri. Gli incontri saranno gestiti da facilitatori, persone esperte di processi partecipativi che **stimoleranno i cittadini a discutere in modo costruttivo**. La sintesi di quanto discusso sarà disponibile sul sito web del progetto.

Il luogo e la data degli incontri saranno comunicati attraverso il sito del Comune di Milano sul sito web del progetto ([www.bilanciopartecipativomilano.it](http://www.bilanciopartecipativomilano.it)) e pubblicati attraverso materiali divulgativi.

Durante questi incontri ogni partecipante potrà **candidarsi per i Laboratori di co-progettazione** degli interventi (vedi fase 2) compilando un modulo di pre-iscrizione che sarà distribuito sul momento e che sarà reso disponibile anche sul sito web.

## Fase 2

**Co-progettazione: laboratori per ideare gli interventi**



La seconda tappa del processo si svolgerà ad **ottobre 2015**.

Grazie alle disponibilità raccolte nella fase di ascolto **verrà selezionato un numero limitato ma rappresentativo di partecipanti ai laboratori di co-progettazione**, uno laboratorio per ciascuna Zona della città. Durante questi laboratori si analizzeranno gli spunti emersi nella fase precedente per produrre **un numero limitato di progetti per ogni Zona**, da sottoporre successivamente alla fase di voto.

Il lavoro di questi laboratori è molto importante e delicato, perché ai membri non si chiede di contrapporre il proprio progetto a quello degli altri, ma di collaborare e costruire alcuni progetti condivisi utili per il territorio, che tengano conto delle diverse esigenze manifestate nella fase di ascolto. Per questa ragione i laboratori saranno gestiti da facilitatori esperti che lavoreranno a fianco dei tecnici e i funzionari del Comune di Milano. I progetti fattibili e progetti elaborati saranno pubblicati attraverso materiali divulgativi.

## Fase 3

**Voto: scelta dei progetti da realizzare**



Una volta pubblicati i progetti i cittadini potranno votarli nei **diversi punti che verranno dedicati nei quartieri** oppure attraverso il **sito web** del progetto.

Per ciascuna Zona **saranno scelti i progetti più votati** fino all'esaurimento delle disponibilità finanziarie.

## Fase 4

**Monitoraggio dei progetti selezionati**



Una volta approvati i progetti, il Comune provvederà ad istruirne e ad avviarne la realizzazione.

Lo stato di avanzamento dei progetti verrà monitorato sul sito web del Bilancio partecipativo.

# Bilancio Partecipativo 2015

### Per saperne di più:

Tutte le informazioni necessarie sono disponibili sul sito web [www.bilanciopartecipativomilano.it](http://www.bilanciopartecipativomilano.it)

 [www.facebook.com/comunemilano.bilanciopartecipativo](https://www.facebook.com/comunemilano.bilanciopartecipativo)

 [www.twitter.com/bilanciopartMI](https://www.twitter.com/bilanciopartMI)



## MILANO PARTECIPA



### 1. PROPONI E SUPPORTA | settembre ottobre 2017

Da settembre a novembre 2017 proponi la tua idea, raccogli supporti e organizza eventi per condividerla. Le proposte con il maggior numero di supporti online passano alla fase di progettazione in cui vengono, con il tuo contributo, trasformate in progetti.



### 2. SVILUPPA IL PROGETTO | novembre 2017 > febbraio 2018

Da novembre 2017 a febbraio 2018 lavori insieme ai tecnici dell'Amministrazione per sviluppare la tua idea in progetto. Contribuirai alle scelte progettuali ed economiche, e ti occuperai di condividere i documenti e le informazioni con la comunità.



### 3. VOTA | marzo 2018



A marzo 2018 potrai votare – e far votare – i tuoi progetti preferiti. Hai fino a 3 voti a disposizione e potrai scegliere tra tutti i progetti dei 9 municipi. Possono partecipare residenti e city user, da 16 anni in su e di qualsiasi nazionalità!



### 4. SEGUI I LAVORI | da maggio 2018

Da maggio 2018 potrai seguire i lavori dei progetti più votati del Bilancio Partecipativo 2017-18, potrai consultare i documenti, navigare sulla mappa e scoprire i progetti realizzati nei diversi municipi.

Bilancio Partecipativo 2017/18

[www.bilanciopartecipativomilano.it](http://www.bilanciopartecipativomilano.it)

---

## **riflessioni conclusive**

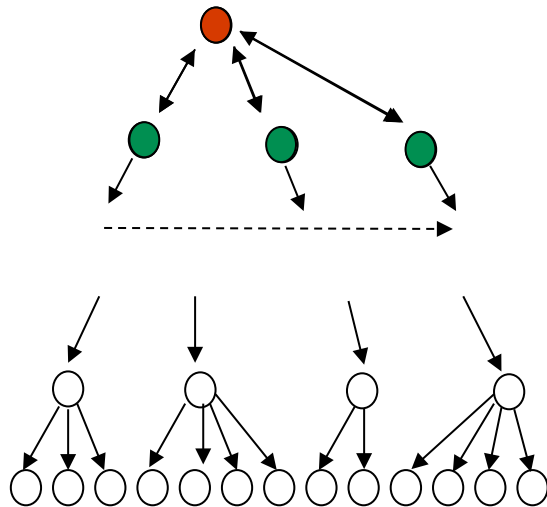
# La sfida

---

**Le ICT – che hanno abilitato mobilitazioni e proteste – (come) possono dare supporto per **migliorare l'esercizio della democrazia ?****

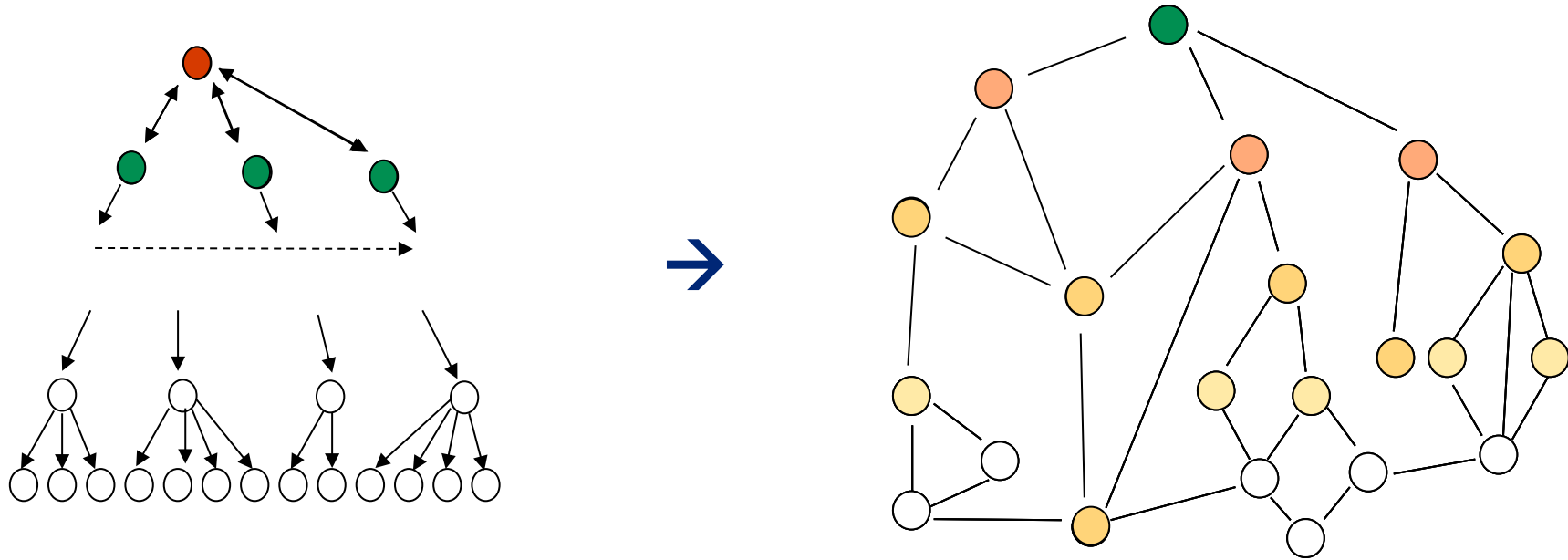
# la radice del problema

---



- **aziende, partiti e stati (weberiani) del XX secolo hanno una struttura** (rigidamente → sempre meno) **gerarchica**  
Marco Revelli (2012) *Finale di partito*
- **l'organizzazione gerarchica (la democrazia rappresentativa) come semplificazione sistemica per governare sistemi complessi**

# la radice del problema



- **aziende, partiti e stati (weberiani) del XX secolo hanno una struttura** (rigidamente → sempre meno) **gerarchica**  
Marco Revelli (2012) *Finale di partito*
- **l'organizzazione gerarchica (la democrazia rappresentativa) come semplificazione sistemica per governare sistemi complessi**

# XXI secolo, il Secolo della rete

---

Castells (1996) *The Network Society*

## innovazione digitale

L'uso delle comunicazioni basate sul calcolatore per il coordinamento propone una sfida all'idea stessa di organizzazione gerarchica che pervade la nostra società. Può aprire un nuovo spazio di possibilità per quel tipo di strutture sociali decentralizzate che sono state prospettate come soluzioni di molti dei nostri problemi globali.

Terry Winograd (1981) *Computers and the New Communication*

## innovazione socio-politica

"La rete non è uno strumento di democrazia. può anche esserlo, ma del tutto marginalmente. La rete è piuttosto il paradigma di un modello di democrazia nuova, una democrazia senza riferimenti al centro non più riducibile alla forma dello stato-nazione, non più riducibile alla forma globale della decisione" con una "crescente possibilità di passare da modelli di decisione piramidale a modelli di decisione a rete."

Stefano Rodotà (1997) *Tecnopolitica*

## la rete non solo come strumento ma come metafora



# La sfida

---

Le ICT – che hanno abilitato mobilitazioni e proteste – (come) possono dare supporto per **migliorare l'esercizio della democrazia ?**

come?

**costruire comunità deliberative ibride**

- l'idea di **comunità** è essenziale in tutti i processi di condivisione della conoscenza
- la capacità di **deliberare** democraticamente rende le comunità produttive e sostenibili
- intrinsecamente **ibride** = online&offline

## ipotesi di lavoro: **ripartire dalle città**

---

- le **città come comunità locali**  
più riconoscibili nelle città di provincia che nelle metropoli  
hanno radici antiche non ancora cancellate
- l'idea di comunità favorisce la **condivisione di *civic intelligence***  
(Schuler, 2001), "an intelligence that is **devoted to addressing public or civic issues**"
- la tradizione delle **reti civiche** (anni '90): Milano, Bologna, e molte altre
- le città sono il luogo dove la **politica** è un po' più vicina ai cittadini  
(anche per la legge elettorale)
- da solo non basta: va unita a una nuova nozione di "**federazione**" per  
andare oltre il locale
- importanza di soggetti indipendenti che portino avanti action research,  
altrimenti .....

---

## Technical Disclosure Commons

---

Defensive Publications Series

Defensive Publications Community

---

June 05, 2015

# Google Votes: A Liquid Democracy Experiment on a Corporate Social Network

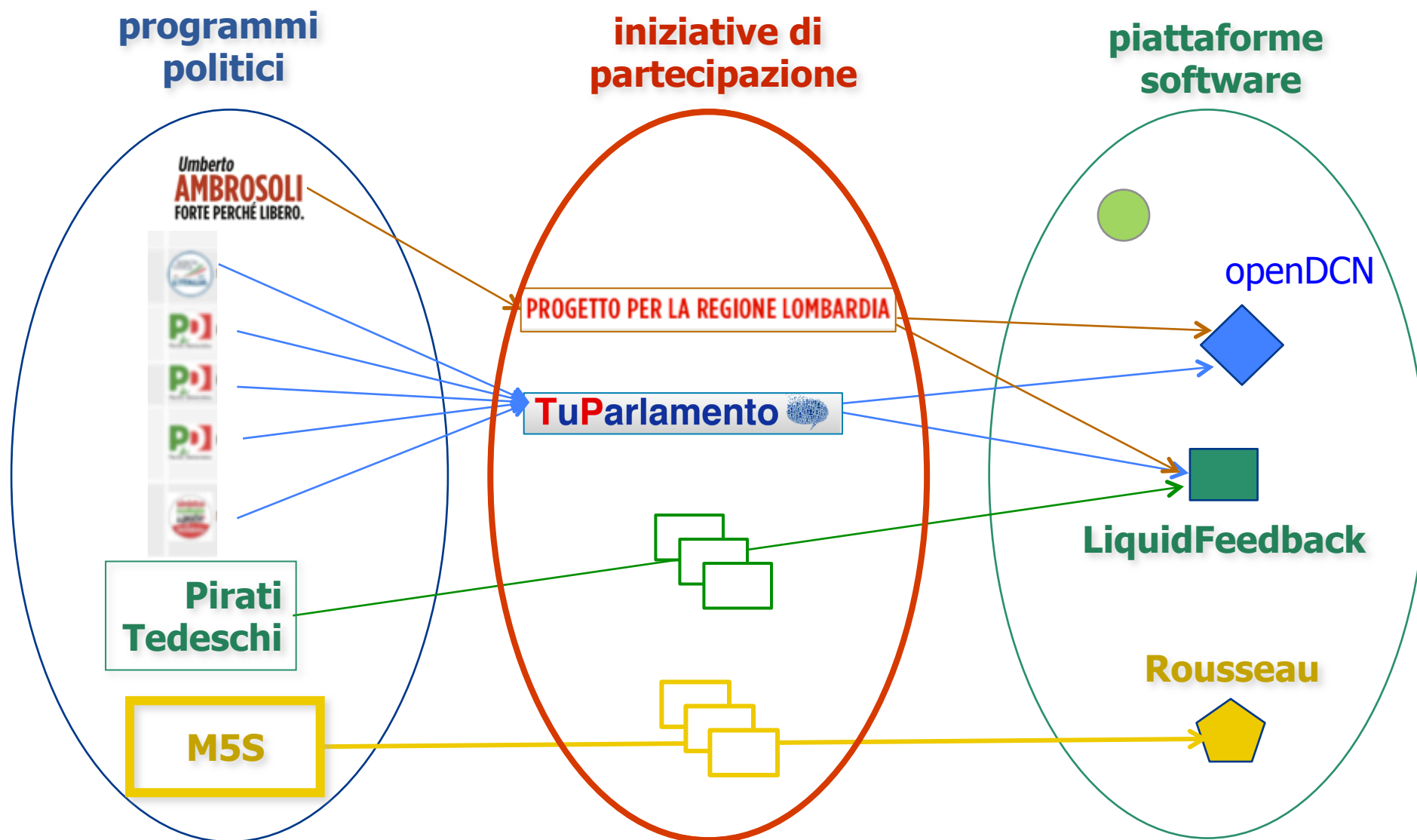
Steve Hardt

Lia C. R. Lopes

[https://www.tdcommons.org/do/search/?q=google  
%20Votes&start=0&context=6488067&facet=](https://www.tdcommons.org/do/search/?q=google%20Votes&start=0&context=6488067&facet=)



# piattaforme: politiche – partecipative – software



# participatory **design** through analysis and feedback

Figure 2: The Web presents new challenges to software engineering and application development.

